Kracht van de sociale samenhang
Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen

LEV NUENEN

Inhoudsopgave

Voorwoord **3**

1. Eigen kracht **5**
Leren met LEV
Buurtbemiddeling
Vluchtelingenwerk
Matchmentor
Steunouder
Ondersteuning ouderen: huiskamerproject

2. Zorgzame buurten **15**
Jongerenwerk
Combinatiefunctie

3. Sociale en informele netwerken **24**
Steunpunt vrijwilligerswerk
Inzet Via-vrijwilligers
Steunpunt mantelzorg
Vrijwillige hulp bij thuisadministratie
Frontoffice Wmo loket

4. Vangnet **35**
CMD Maatschappelijk werk
Scheidingsspreekuur
Schuldhulpverlening en vroegsignalering
Sociaal raadsliedenwerk
CMD Jeugd
Sinti traject

5. Algemene diensten LEVbreed **49**
Crisisdienst buiten kantoortijden
Meldpunt discriminatie
PSH
Spoed voor Jeugd
Vrijwillige Terminale Zorg
WerkCafé (online)

Onze organisatie **52**

Organogram **53**

Voorwoord

Sociaal werk: een cruciaal beroep!

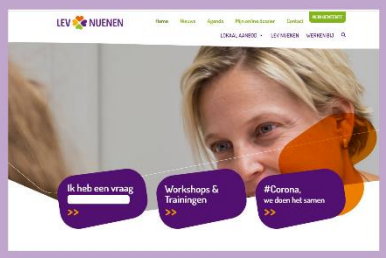
Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Nuenen. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld.

Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

#corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website www.levnuenen.nl in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven en de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over corona-gerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het ‘licht bleef branden’ en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Nuenen en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.

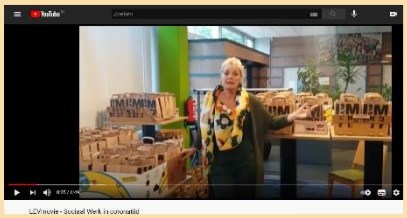
Corona bracht economische, familiaire en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Nuenen een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Nuenen, 31 maart 2021

Jasper Ragetlie
Bestuurder

Jacqueline van de Ven
Manager Nuenen

LEV-movie: sociaal werk in coronatijd



In de eerste maanden van de coronacrisis, kreeg ons sociaal werk een andere invulling. We vonden nieuwe vormen om in verbinding te blijven met inwoners, vrijwilligers, samenwerkingspartners en elkaar. We vroegen collega's om in beeld te laten zien hoe zij aan het werk waren. Zo maakten we onze eerste LEV-movie!

Video bekijken? Klik op het klavertje hiernaast

1. Eigen Kracht

Leren met LEV

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.

Collectieve preventie

Onder de noemer "Leren met LEV" biedt LEVNuenen workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling en/of werken aan talenten. Denk hierbij aan een budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden etc.
Voor een totaaloverzicht zie www.lerenmetlev.nl

Dit jaar zijn we gestart met 35 trainingen aan inwoners. Vanaf maart is er ivm Corona gezocht naar het aanbieden van alternatieve trainingsvormen. Bijvoorbeeld:

- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.
- Via Youtube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via Whatsapp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.

Aantal deelnemers aan een training

22 inwoners
6 Vrijwilligers LEVgroep
6 Actieve burgers
5 beroepskrachten

Overzicht van de trainingen

Rouwverwerking en verlies – beroepskrachten
Sociale vaardigheden, 1 training voor kinderen uit groep 5 en 6
Weerbaarheidstraining Kiezel & Druppel, 1 training voor kinderen uit groep 4, 5 en6

In totaal hebben 857 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 99 trainingen kunnen afronden.
Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in de zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen. In 2020 hebben 38 inwoners hebben deelgenomen aan verschillende trainingen (in 2019 76 inwoners).

Buurtbemiddeling

Getrainde vrijwilligers helpen buren bij het oplossen van hun onderlinge geschillen of ergernissen. Samen wordt gezocht naar oplossingen. Dit verbetert de sfeer in de buurt en bevordert de leefbaarheid. Buurtbemiddeling is een samenwerkingsproject tussen gemeenten, woningbouwcorporaties, politie en burgers.

In 2020 is er een nieuw convenant ondertekend tussen de gemeente Geldrop-Mierlo, gemeente Nuenen en tussen de woningcorporaties (Compaen, Helpt Elkander, Woonbedrijf, Wooninc) en de politie. Er is van hieruit een vernieuwd projectplan geschreven waarin de werkwijze en processen beschreven staan.

Afgelopen jaar waren er meer buurtconflicten. Met name geluidsoverlast was een thema wat vaak als reden benoemd werd. Denk aan harde muziek, huisdieren, vloeren die geluid versterken en ruzies tussen partners.

Grote drukte voor buurtbemiddelaars

Het coronajaar zorgde ervoor dat meer mensen thuis bleven. Nog nooit was het aantal burenruzies in Geldrop-Mierlo zo hoog! Onze buurtbemiddelaars moesten flink aanpoten.

De beste tip?

"Laat het niet etteren, maar zoek samen naar een oplossing. Samen gaan zitten en praten zorgt ook voor meer begrip." *(Hilde Hess-sociaal werker)*

Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast

NB. Onderstaande cijfers zijn van buurtbemiddeling Geldrop-Mierlo en Nuenen samen.

Omschrijving	2020	2019	2018
Aanmeldingen	49	46	44
Waarvan uit Nuenen	11	*12*	*12*
Aantal vrijwilligers	12	11	12

Vluchtelingenwerk

Het Vluchtelingenwerk Nuenen heeft de taak om vluchtelingen (vergunninghouders) die in onze gemeente worden gehuisvest op te vangen en te helpen integreren in de gemeente.

Ook op het gebied van taalondersteuning draagt het Vluchtelingenwerk bij aan integratie van de vergunninghouder. Vrijwilligers zetten zich in als taalcoaches, voor het taalcafé en voor de taalgroep Taalkabaal.

Taakstelling	**2020**	**2019**	**2018**
Taakstelling dit jaar	17	16	33
Nog in te halen van vorige jaar	3	7	7
Te realiseren taakstelling dit jaar	20	23	40
Gerealiseerd	22	20	33

Cijfers Vluchtelingenwerk	**2020**	**2019**	**2018**
Aantal vergunninghouders in begeleiding	72	88	117
Aantal vergunninghouders spreekuur	35	145	120
Aantal vergunninghouders afgesloten	28	36	68
Taalondersteuning mannen tot sept. 2018	n.v.t.	n.v.t.	1 x per week 6 deelnemers
Taalgroep Taalkabaal (gemengd)		1 x per week	1 x per week
Totaal aantal bijeenkomsten	8	40	17
Gemiddeld aantal deelnemers per bijeenkomst	17	19	14
Aantal unieke deelnemers	36	68	28
Taalcafé gestart in februari 2019 Aantal bijeenkomsten	8	35	
Gemiddeld aantal bezoekers per bijeenkomst	5	6	
Taalcoachproject	53 taalcoachcliënten	55 taalcoach cliënten	

Toelichting cijfers:

- De taakstelling is ruim gehaald ondanks dat vanaf de 1e lockdown voor een periode van bijna 4 maanden geen vergunninghouders zijn gehuisvest. Er zijn zelfs 2 extra vergunninghouders gehuisvest voor het jaar 2021.
- Er zijn 2 na-reizigers gehuisvest in het kader van gezinshereniging.
- Het inloopspreekuur is na 27 februari gesloten wegens de lockdown. Dit spreekuur is hervat (mensen konden op afspraak komen) op 3 september. Wegens de 2e lockdown is het spreekuur wederom gestopt na 10 december. Buiten het spreekuur heeft de beroepskracht 57 vergunninghouders op kantoor ontvangen omdat daar noodzaak toe was.
- Het aantal uren vrijwilligersinzet is afgenomen t.o.v. 2019. Dit heeft te maken met het aantal vergunninghouders dat is afgenomen, maar vooral met de coronamaatregelen en de 1e lockdown.
- Door het hele jaar heen verandert het aantal vrijwilligers. Het genoemde totaal is over het gehele jaar. Daarnaast zijn sommige vrijwilligers werkzaam in meerdere functies.
- De Taalgroep en het Taalcafé zijn vanaf begin maart gesloten en dit jaar niet meer geopend. De locatie op de Goudvinkhof waar de taalondersteuning wordt gegeven is niet geschikt om groepsgewijs een activiteit te houden binnen de gestelde corona-eisen.
- De taalcoaches hebben beduidend minder uren gemaakt. I.v.m. de coronamaatregelen hebben ze veel minder huisbezoeken kunnen afleggen. Wel is er zoveel mogelijk via telefoon en app gecommuniceerd. Ten tijde van de versoepeling van de maatregelen zijn er huisbezoeken afgelegd onder RIVM voorwaarden. Op die manier is de betrokkenheid van de vrijwilligers bij hun taalmaatje in stand gehouden.

Het Vluchtelingenwerk werkt onder andere samen met:

- De gemeente en Dienst Dommelvallei op het gebied van inburgering en participatie:
    - overleg voorbereiding trainingen PVT
    - casusoverleg vergunninghouders
    - voorbereiding Nieuwe Wet Inburgering 2021
- (veranderopgave inburgering; pilot z-route, Brede intake en PIP-pilot, financieel ontzorgen)
    - Stichting Lezen en Schrijven: ondersteuning taalcoaches d.m.v. deskundigheidsbevordering
    - Stichting Leergeld, LACO, Zwemvereniging Nuenen en combinatiefunctionaris LEVNuenen: zwemles voor oudere kinderen
    - Gezamenlijke kerken: organisatie Welkom-Picknick en Sinterklaasfeest
- Verschillende doorverwijzing binnen het CMD:
    - CMD volwassenen/jeugd
    - Wmo consulenten
    - Jongerenwerk

De complexer wordende regelgeving, in combinatie met de Nieuwe Wet Inburgering, vraagt een steeds intensievere afstemming en communicatie tussen de verschillende partijen. De vrijwilliger van Vluchtelingenwerk is hierin, als vertrouwenspersoon van de vergunninghouder, een belangrijke schakel.

In de praktijk blijkt dat, na het afsluiten van de maatschappelijke begeleiding veel vrijwilligers ook daarna nog incidenteel contact hebben met de vergunninghouder. Dit contact kan dienen als leun- en steuncontact binnen het sociale systeem van de vergunninghouder en tevens als signaalfunctie. Ook de taalcoaches hebben hier vaak een rol in. Vrijwilligers staan elkaar ook bij met raad en daad. Er wordt veel onderling opgevangen als het nodig is. Vluchtelingenwerk stimuleert dat goed ingeburgerde vergunninghouders andere vergunninghouders helpen met de integratie.

Conclusies:

- De inburgering is in een aantal gevallen gestagneerd. Scholen waren een groot deel van de tijd gesloten, enkele cursisten volgen de online lessen.
- De PVT-trainingen konden geen doorgang vinden.
- 3 vrijwilligers hebben ervoor gezorgd dat 54 kinderen in 25 gezinnen blij verrast werden met voor ieder kind een cadeau van Sinterklaas. Alle cadeaus werden met een gedicht in een jute Sinterklaaszak aan de deur bezorgd. Dit alles is grotendeels gefinancierd door de gezamenlijk kerken.
- Doordat een aantal vrijwilligers i.v.m. corona zich noodgedwongen terugtrokken kwamen meer taken bij de professionals te liggen.
- DUO verleent verlenging van de inburgeringstermijn.
- Taalcoaches merken op dat het taalniveau van veel vergunninghouders is gedaald.
- De invoering van de Nieuwe Wet Inburgering is tot 2 maal toe uitgesteld. De invoeringsdatum is nu gepland op 1-1-2022.
- Huisvesting Taalcafé en Taalgroep: naar verwachting wordt de locatie Goudvinkhof in het voorjaar 2022 gesloten. Er is contact met de gemeente over nieuwe huisvesting Scarabee/Hongerman. Op vraag van de gemeente is een vragenlijst ingevuld waarin we onze wensen over de huisvesting en de benodigde faciliteiten konden aangeven.
- Vluchtelingenwerk is betrokken bij het onderzoeken van mogelijkheden voor een ontmoetingscentrum. Hiervoor is een conceptplan gemaakt. Het betreft hier een ontmoetingscentrum voor een bredere doelgroep dan alleen vluchtelingen.

Toelichting activiteiten:

Wat heeft er geen doorgang kunnen vinden i.v.m. de coronamaatregelen:

- De PVT bijeenkomsten i.s.m. de gemeente en Dienst Dommelvallei
- De Welkom Picknick i.s.m. de gezamenlijk kerken

Ureninzet vrijwilligers in	Uren 2020	Uren 2019
Maatschappelijke begeleiding	2595	3365
Juridische begeleiding	215	460
Taalcoaches	1800	4056
Taalcafe	75	250
Taalconversatiegroep	100	568
Overigen (klussen, ict, adm)	220	225
Totaal	5005	8924

Land van herkomst vergunninghouders in maatschappelijke begeleiding 2020

Land van herkomst	Aantal verg.houders 2020	aantal verg.houders 2019	Gehuisveste verg.ouders 2020	Gehuisveste verg.houders 2019
Syrië	26	54	2	8
Eritrea	4	5		
Afghanistan	5	6	1	
Iran	1	1	1	
Turkije	18	4	14	4
Rusland	2	1	2	1
Somalië		1		
Armenië	7	7	2	7
Irak	9	9		
Totaal	72	88	22	20

Extra inspanning in verband met de coronamaatregelen:
Vanaf de periode dat de maatregelen van het RIVM zijn ingegaan is er veel tijd en energie gestoken in de voorlichting naar de vrijwilligers over wat wel en wat niet verantwoord is binnen de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding en de taalondersteuning. Daarnaast hebben we getracht om de vergunninghouders hiervan op de hoogte brengen, zo mogelijk in hun eigen taal.

Via app, mail en per telefoon is er regelmatig contact geweest tussen vrijwilligers en vergunninghouders. Telefonische en digitale informatieoverdracht verloopt, mede door het taalprobleem, niet altijd even soepel

Daar waar fysieke begeleiding noodzakelijk was om crisissituaties te voorkomen heeft de begeleiding op kantoor plaatsgevonden onder omstandigheden die voldeden aan de eisen van de coronamaatregelen of tijdens huisbezoek onder dezelfde voorwaarden.

In augustus is er met 21 vergunninghouders telefonisch contact geweest omdat ze vanaf half maart ineens opvallend minder in beeld waren. 5 daarvan zijn uitgenodigd op kantoor omdat ze uiteenlopende vragen hadden over het DUO, de uitkering, de ziektekostenverzekering, kwijtschelding gemeentelijke belasting, energiebedrijven en digidcode. De overige cliënten zijn telefonisch geholpen en wisten zich daarna verder zelf te redden.

Halverwege het jaar is er een telefoonronde gehouden door de vrijwilligers coördinatoren van het taalcoachproject en de beroepskracht om alle taalcoaches in een persoonlijk gesprek te vragen hoe het er mee gaat en of ze nog behoefte hebben aan extra informatie i.v.m. de coronamaatregelen of ondersteuning in andere zaken.

Vanaf januari 2020 is LEVNuenen lid van de Stichting Het Begint Met Taal. De taalcoaches zijn op de hoogte gebracht van het gebruik van het extranet, waar veel info te vinden is over taalondersteuning. Het blijkt echter dat het digitaal werken, anders dan mail en app, bij de meeste vrijwilligers niet aanslaat. Dat geldt ook voor deskundigheidsbevordering via webinars e.d.
Hier zullen we meer aandacht besteden zodra dat (fysiek) weer mogelijk is.

Bij Taalkabaal snijdt het mes aan twee kanten

De deelnemers aan Taalkabaal zijn van buitenlandse komaf. De één is gevlucht en de ander is hier als expat. Wat hen verbindt is dat ze allemaal willen werken aan het verbeteren van hun taalvaardigheid én dat ze zich wat eenzaam voelen. In de groep vinden ze maatjes en luisteren ze naar elkaars verhalen.

Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast

Matchmentor

MatchMentor is een lang lopend vrijwilligers project waarbij een mentor (vrijwilliger) aan een mentee (jongere) wordt gekoppeld. Deze koppeling wordt tot stand gebracht door de MatchMentor coördinator en verder gemonitord gedurende de looptijd van het desbetreffende traject. Het betreft vaak ondersteuning m.b.t. school, werk of vrije tijdsbesteding. Er wordt in principe afgesproken om een traject van een jaar aan te gaan waarbij er een wekelijks contact moment is van minimaal een uur. De mentee komt in beeld door een aanmelding vanuit school, CMD, ouder(s) of jongere zelf.

Cijfers 2020:
- Aantal intakes gevoerd: 7
- Aantal MatchMentor trajecten gestart: 6
- Aantal mentoren: 11

De inzet van MatchMentor heeft stil gelegen tijdens de eerste lockdown. In de tweede lockdown is er getracht om MatchMentor te continueren. Dit alles met de maatregelen van het RIVM in acht nemende. In 2020 zijn alle mentoren gebeld. Zij gaven aan beschikbaar te zijn en te willen blijven.
De meeste mentoren komen uit Nuenen, de jongste is 19, de oudste is 70.

"Ik vind het fijn om met mijn mentor naar buiten te gaan en te sporten samen. Hierdoor heb ik ook ontdekt welke sport ik leuk vind en wil gaan doen bij een sportvereniging. Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen en hoop nu makkelijker vrienden te kunnen maken om beter Nederlands te gaan spreken."

Mentee over Match Mentor

In 2020 hebben mentoren geen MatchMentor training kunnen volgen. In 2021 is dit opgepakt door het verzorgen van een digitale training. Doorstroming naar de MatchMentor plus training is vooralsnog stil komen te liggen.

Steunouder

Een steunouder is een vrijwilliger die zich wekelijks in wil zetten voor een jongeren van 0-12 jaar. Hij/zij is een vertrouwenspersoon voor de jongere en ontlast tegelijkertijd het gezin.

In het voorliggend veld hebben we dit jaar ook in Nuenen het initiatief Steunouder opgestart. Ondanks dat corona ons ook hier aardig in de wielen reed, kwam er toch een eerste match tot stand tussen een vraagouder en een steunouder.

Ook werd het contact gelegd met Combinatie Jeugdzorg om te bekijken waar Steunouder en Pleegouder elkaar kunnen aanvullen. Voor deze verkenning zijn inmiddels middelen gevonden vanuit het transformatiefonds jeugd. De coördinator van het project Steunouder gaat dit in 2021 verder vormgeven.

Meer Steunouders in de regio; proef Deurne geslaagd!

Ouders die moeite hebben om voor hun kinderen te zorgen door andere problemen, kunnen een beroep doen op een vrijwillige steunouder. Na geen geslaagde proef in Deurne, gingen we in 2020 op zoek naar vrijwilligers en gezinnen in Nuenen.

Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast

Ondersteuning ouderen: Huiskamerproject

Met haar activiteitenprogramma draagt het Huiskamerproject er aan bij dat senioren zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en dat zij minder snel in een sociaal isolement terecht komen. Tevens is het Huiskamerproject een vorm van respijtzorg en biedt het tijdelijk verlichting voor de mantelzorger. Door deelname aan het Huiskamerproject kan professionele dagbesteding mogelijk uitgesteld worden.

Informatie m.b.t. deelnemers	2020	2019	2018
Aantal	29	33	36
Gemiddelde leeftijd	84,2	83,7 jaar	86 jaar

In 2020 zijn 6 deelnemers om diverse redenen gestopt en er zijn 4 nieuwe deelnemers verwelkomd.

Inzet Vrijwilligers	2020	2019	2018
Aantal vrijwilligers gastvrouwen/chauffeurs	46	49	49
Totaal aantal uren inzet in een normaal jaar	6000 op jaarbasis	6000 uur op Jaarbasis	6000 uur op jaarbasis

Jubileumfeest
Op vrijdag 9 februari is het 25 –jarig bestaan van het Huiskamerproject gevierd met alle gasten, enkele oud vrijwilligers en genodigden. Het feest werd gegeven op een mooie locatie in Nuenen met drankjes en hapjes. Muzikaal verzorgd door een zanger en voor de entertainment een illusionist.

Extra inspanningen van de vrijwilligers i.v.m. de coronamaatregelen.
Bijzonder dat het jubileumfeest een maand voor de eerste lockdown plaats vond. Op dat moment niet wetende dat we een maand later moesten stoppen met de activiteiten en deze in 2020 ook niet meer konden plaatsvinden.

Na het noodgedwongen stoppen van de bijeenkomsten, is met de gastvrouwen afgesproken dat zij regelmatig contacten onderhouden met een of meer gasten. Dit gebeurt telefonisch of als de gast dat wil en durft, met een persoonlijk bezoekje.

Huiskamer Goudvinkhof bestaat 25 jaar!

Al 25 jaar draait het Huiskamerproject succesvol in de Goudvinkhof. Senioren uit Nuenen krijgen hier een vorm van dagbesteding aangeboden door een enthousiaste club vrijwilligers. Ini en Geri zijn vrijwilligers van het eerste uur. ***"Het is leuk om te merken hoe honkvast de vrijwilligers zijn. Ze zullen niet snel stoppen."***

Het hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast

De gastvrouwen hebben op eigen initiatief geplande activiteiten uitgevoerd (bijvoorbeeld het maken van een bloemstukje) en het resultaat naar de gasten gebracht. In de zomer hebben alle gasten een bloemetje of een plant gekregen tijdens het bezoekje door de gastvrouwen. In december hebben alle gasten en vrijwilligers een attentie gekregen voor Sinterklaas en voor Kerst. Zo hebben wij geprobeerd een ieder een hart onder de riem te steken en het contact te onderhouden.

Trends en ontwikkelingen binnen het Huiskamerproject
We zien onze deelnemers met enige regelmaat. Iedere deelnemer staat in contact met een vrijwilliger. De beperkte sociale contacten doen de mensen geen goed. Dat is niet verrassend. Wat we terug horen van de vrijwilligers is dat veel gasten fysiek en mentaal achteruit zijn gegaan in 2020. Er zijn deelnemers afgevallen door overlijden of verhuizing. Potentiële deelnemers zijn niet benaderd, aanzien we niet kunnen voorzien wanneer we weer kunnen starten. Als we weer kunnen starten zullen we met alle gasten even in gesprek moeten gaan of ze nog wel willen en kunnen deelnemen.

Een maand na het feestelijke vieren van ons jubileum hebben we de activiteiten moeten stilleggen. Naast de zorg die we voor het welzijn van onze deelnemers hebben, zijn er ook zorgen rond onze huisvesting. De gesprekken over een verhuizing naar Scarabee/Hongerman zijn gaande.
De huur van de locatie in de Goudvinkhof is per april 2022 opgezegd. In het 4e kwartaal 2020 zijn gesprekken gevoerd met de Gemeente over eventuele huisvesting in de Hongerman/Scarabee. Op verzoek hebben wij onze wensen ten aanzien van de huisvesting kunnen formuleren in overleg met de LEVgoep. De gesprekken over de huisvesting worden voortgezet in 2021.

2. Zorgzame buurten

Jongerenwerk

Afgelopen jaar is ook voor het jongerenwerk een bewogen jaar geweest waarin Covid 19 een prominente rol heeft gespeeld. Hierdoor hebben we moeten anticiperen op zogenaamde lockdowns waarin de jeugd hard getroffen werd. Het jongerenwerk heeft gezocht naar een coronaproof aanbod en getracht op een verantwoorde manier het werk in te richten. Hierin moesten lastige beslissingen genomen worden, maar in overleg met gemeente en netwerk is dit goed gelukt.

Samenwerking

De samenwerking met de interne en externe partners, is afgelopen jaar goed geweest. Op basis van wederzijds vertrouwen zijn er directe lijnen en verloopt de communicatie goed. Zowel op structurele basis als op afroep, wordt er deelgenomen aan overleggen met de gemeente, politie en CMD. Vanwege de crisis is er dit jaar veelvuldig contact geweest met de gemeente. Het jongerenwerk heeft deze samenwerking als zeer prettig ervaren. Dillema's zijn ter discussie gesteld, waardoor knopen doorgehakt zijn en er weloverwogen beslissingen zijn genomen. Ook met de andere partners is de samenwerking erg goed.

Jongerenhuiskamer voor Nuenen

Jongeren uit Nuenen kunnen voortaan terecht in onze huiskamer in Het Goed. We delen de ruimte met het Summa College en zijn twee avonden in de week geopend. "***We zijn liever hier, in een eigen ruimte. Hier hoeven we niet te reserveren en agenda's te checken als je een gesprek wilt voeren."*** David Koppe—Jongerenwerk

Het hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast

Inloop

De inloop is een van de meest kenmerkende en essentiële activiteiten van het jongerenwerk. Een inloop biedt de mogelijkheid tot ontspanning en ontmoeting in een vrijblijvende sfeer. Tijdens deze inloop probeert het jongerenwerk jongeren uit te dagen om hun vrije tijd actief en creatief in te vullen.

Afgelopen jaar heeft het jongerenwerk in de zomermaanden een inloop gedraaid bij de scouting "De Panterei". Jongeren zijn enthousiast over de inloop. De ruimte van de scouting leent zich prima voor een inloop. Er is een grote binnenruimte en is er een leuke buitenruimte waar jongeren zich prima kunnen vermaken. De buitenruimte is het afgelopen jaar veel gebruikt aangezien daar de 1,5 meter maatregel goed gehanteerd kon worden.
Helaas konden we onvoldoende continuïteit bieden. Dit heeft verschillende redenen. Zo is er miscommunicatie geweest met de scouting rondom de planning en werd het jongerenwerk belast met de strengere RIVM maatregelen. Met de scouting staat een evaluatie gepland om de samenwerking te versterken.

Nieuwe locatie
Op woensdag 28 oktober was de opening van de jongerenhuiskamer in “Het Goed”. Gezien de maatregelen is er voor een sobere opening gekozen waarbij de directeur van de LEVNuenen, wethouder Ralf Stultiëns, gemeente ambtenaar, jongerenwerkers en een aantal jongeren aanwezig waren. Desalniettemin was het een leuke opening en werd deze gezien als een feestelijk gebeuren. Kort na de opening kwam de lockdown waardoor er tot op heden geen inloop in Het Goed hebben plaats gevonden.

Ambulant werk
Het ambulante werk is in coronatijd een van de belangrijkste taken geweest van het jongerenwerk. Niet alleen het contact met de jeugd was hierin belangrijk, maar ook het contact met buurt en wijkbewoners. Om goed met hen in contact te blijven, kon er een luisterend oor geboden worden voor de frustraties die er leefden. Daarnaast zijn deze momenten gebruikt om uitleg te geven over de impact van de maatregelen op de jongeren. Onder andere dat jongeren niet altijd begrijpen waarom er strenge maatregelen zijn en welk doel deze dienen.

In 2020 heeft het jongerenwerk 8 ambulante groepen begeleid. De belangrijkste thema’s in deze groepen waren (soft)drugs en vervuiling, vernieling en de buurtrelatie.
Daarnaast heeft het jongerenwerk 7 participatiegroepen begeleid. De belangrijkste thema’s waren bij deze groep het vergroten van een vertrouwensband, deelname aan activiteiten en deelname aan ontmoetingen.

Door de goede contacten hebben we ons werk goed op elkaar kunnen afstemmen. Belangrijke partners op straat zijn de gemeente (integrale veiligheid), wijkagenten, boa’s en Feda.
Feda (beveiligingsbedrijf) is een nieuwe partij die we tegen komen tijdens de ambulante werkzaamheden. Zij houden zich bezig met de handhaving van de noodverordening.

Zorgzame buurten
Het jongerenwerk heeft de afgelopen zomer deelgenomen aan het project “zorgzame buurten”. Dit project heeft als doel de verbetering van de sociale cohesie in de Nuenense wijken. Gedurende dit project zijn we in gesprek gegaan met buurtbewoners. Hierdoor kregen we een beter beeld wat zich afspeelt in de wijk. We trachten te anticiperen op deze signalen in onze dienstverlening.

Individuele begeleiding
Individuele begeleiding heeft binnen het jongerenwerk betrekking op ondersteunende vragen en niet op hulpverleningsvragen. Het jongerenwerk kan een begeleidende en signalerende rol hebben naar de hulpverlening. Daarnaast kan het jongerenwerk samen met de hulpverlening optrekken. Uiteraard altijd in overleg met de jongere. Naast een begeleidende en signalerende functie, geeft het jongerenwerk ook informatie en advies.
Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk 9 jongeren individueel begeleid. Thema’s waren drugsgebruik, werk, school, toekomstperspectief, schulden, depressie en suïcide. Vanwege Corona hebben er fysiek geen gesprekken plaats gevonden. Wel is er middels o.a. WhatsApp een goed contact onderhouden met de jongeren.

Halt
Jongeren die woonachtig zijn in Nuenen kunnen zijn of haar taakstraf die hen is opgelegd, uitvoeren bij het jongerenwerk. Afgelopen jaar hebben 3 jongeren hier gebruik van gemaakt.
Voor het jongerenwerk is dit een kans om goed in contact te komen met deze jongeren en tevens meer inzicht te krijgen rondom het netwerk van de jongeren. De samenwerking met Halt is erg goed. We weten elkaar makkelijk te vinden en maken gebruik van elkaars kennis en expertise.

Kermis
De kermis is afgelopen jaar niet doorgegaan i.v.m. Corona.

Carnaval 2020
Het jongerenwerk is vier avonden aanwezig geweest bij de tienertent met carnaval. Het jongerenwerk wordt hierin meegenomen in het veiligheidsplan. De samenwerking met de beveiliging, politie, Boa's en gemeente is preventief geweest. Met beveiligingsbedrijf Feda is er gesproken over onze rol vanuit preventie. Aankomend jaar zal het jongerenwerk hierover opnieuw het gesprek aangaan met Feda om ieders inzet verder op elkaar af te stemmen.
Het netwerk is tevreden over de samenwerking. Op enkele kleine incidenten na is de carnaval goed verlopen

Ontmoeten & recreatie
Ontmoeten & recreatie vormt een van de kernactiviteit en van het jongerenwerk. Gedurende de week biedt het jongerenwerk verschillende activiteiten aan om structureel contact te onderhouden met de jeugd. Normaliter sport het jongerenwerk op maandagmiddag, woensdagmiddag en donderdagavond. Door de corona maatregelen kon het jongerenwerk onvoldoende continuïteit bieden aan deze activiteiten. Vanwege het ontbreken van deze continuïteit is het lastig om goed contact te blijven onderhouden met de jeugd. Hierop heeft het jongerenwerk in samenspraak met de gemeente gekeken naar mogelijkheden om binnen de RIVM maatregelen een passend aanbod te bieden aan jeugd onder de 18 jaar. Daar is een voetbalactiviteit uitgekomen voor jongeren in de basisschool leeftijd. Deze activiteit heeft buiten plaats gevonden op het terrein van HSCN Nuenen. Vanuit deze activiteit is een verdere samenwerking gevloeid.
In de kerstvakantie een bootcamp aanbod geweest, i.s.m. Revolution PT. In de nabije toekomst zal de samenwerking verder geïntensiveerd worden.

We are in Charge (WAIC)
Het project WAIC is voor jongeren tot 18 jaar. Hierbij gaat de jongere aan de slag met zijn of haar talenten. Jongeren kunnen een zinvol wijkproject opzetten en iets betekenen voor zijn of haar eigen wijk. Jongeren mogen samen met vrienden dit project uitvoeren. Zij worden hierin gecoacht en kunnen zogenaamde badges verdienen (online certificaat) dat iets toevoegt aan hun CV.
In Nuenen hebben we hierin 4 dames begeleid. Zij wilden graag iets organiseren voor hun eigen groep vrienden en daarbij wilden ze samen met die groep iets terug doen voor de omgeving. Zij hadden het idee om het speel- en beweegpark bij de Pastoorsmast op te ruimen. Jongeren waren erg enthousiast en hebben hard gewerkt aan eigen leerdoelen.

Incidentele activiteiten

- Workshops in samenwerking met de bibliotheek; als vervolg op TechPlayGrounds heeft het jongerenwerk in samenwerking met de bibliotheek 3 workshops gegeven rondom Film & Media, techniek, enz. De workshops hebben plaats gevonden in de bibliotheek. Hierbij heeft het jongerenwerk meegeholpen met de werving en heeft het jongerenwerk de workshops ondersteund. Aankomend jaar zullen we deze samenwerking met de bibliotheek voortzetten.
- Samenwerking Nuenense krant; het jongerenwerk heeft veelvuldig contact met jongeren in de gemeente Nuenen. Samen met de Nuenense krant wil het jongerenwerk de Nuenense jongeren een podium geven. Dit om de inwoners van Nuenen meer inzicht te geven in de leefwereld van de jongeren. Hoe kijken jongeren naar de coronamaatregelen, waarom hangen jongeren op straat? Hoe kijken jongeren naar Nuenen? Dit soort vraagstukken willen eens per 6 weken de revue laten passeren.
- Rots & Water training; In samenwerking met het maatschappelijk werk organiseert het jongerenwerk de 'Rots & Water training'. De training is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 11 tot 15 jaar. In deze training worden handvatten gegeven om beter grenzen te bewaken, zelfvertrouwen te vergroten en het beter om leren gaan met zijn of haar emoties. De 'Rots & Water training' is een actieve training. Door middel van spel en simpele zelfverdedigingsoefeningen proberen we de sociale vaardigheden van het kind te verbeteren. Er wordt veel aandacht besteed aan eigen lichaamshouding: hoe kijken anderen tegen jou aan, ben je een gemakkelijke 'prooi' óf sta je juist sterk in je schoenen. Deze training heeft gezien de maatregelen niet kunnen plaatsvinden.
- Kiezel en Druppel training; De 'Kiezel en Druppel training' een weerbaarheidstraining waarbij het jongerenwerk een ondersteunende rol heeft. Deze training is speciaal gemaakt voor kinderen tot 12 jaar gebaseerd op de 'Rots en Water training'. Kinderen leren in deze training voor zichzelf op te komen en vertrouwen te krijgen in zichzelf. Deze training is door de verschillende lockdowns helaas twee maal stil komen te liggen, maar zal in 2021 verder opgepakt worden.
- Fifa-toernooi; dit is een offline game-event voor jongeren tot 18 jaar. Dit event heeft niet kunnen doorgaan i.v.m. de corona-maatregelen.
- Film en Media; dit is een project voor jongeren vanaf 15 jaar. Jongeren gaan tijdens dit project met een professional filmmaker een film maken. Jongeren maken zelf een script, filmen, acteren enz. Zodra de maatregelen het toelaten start het jongerenwerk met dit project.
- Bezoek basisscholen**:** Het jongerenwerk heeft door Corona niet de jaarlijkse bezoeken aan groepen 7 en 8 van de basisscholen kunnen doen. Normaliter worden er korte presentaties gegeven waarin het aanbod van het jongerenwerk aan bod komt, welke jaarlijks resulteert in een flinke toename van deelnemende kinderen bij de sportactiviteiten en het meidenwerk.

Meidenwerk
De meidenmiddag wordt georganiseerd voor meiden uit groep 7 en 8. De meidenmiddag vindt elke woensdagmiddag plaats in de Scarabee van 14:00 tot 15:30 en is een open inloop. De activiteiten hebben als doel het leggen van sociale contacten in een veilige omgeving. Daarbij is de meidenmiddag vooral heel leuk en gezellig.
Elke woensdag wordt er een andere activiteit georganiseerd. De meiden mogen zelf bepalen (in samenspraak met de jongerenwerkers) wat zij per week gaan doen. Het maken van tekeningen met 3D-pennen is een van de meest favoriete activiteit. Daarnaast zijn er activiteiten zoals het versieren van cupcakes, uitvoeren van dansjes, schilderen en kletsen. Tijdens de activiteiten worden actuele thema's bespreekbaar gemaakt en wordt er geluisterd naar de behoeftes van de meiden.

Jonge Mantelzorgers
Het contact met de jonge mantelzorgers heeft vooral telefonisch plaats gevonden. Met een aantal van de jonge mantelzorgers is ervoor gekozen het contact fysiek te onderhouden.

Trends en ontwikkelingen Jongerenwerk

- Eenzaamheid onder jongeren is de afgelopen jaren steeds meer onder de aandacht gekomen, en zeker nu in de coronacrisis. Het wordt als een belangrijk sociaal vraagstuk erkent door zowel inwoners, professionals als beleidsmakers en de overheid. Er is dan ook steeds meer kennis beschikbaar over de oorzaken, risicogroepen en gevolgen van eenzaamheid.
- Opvallend is dat er steeds meer jongeren zijn met overgewicht.
- Polarisatie en radicalisering; gezien de strengere corona maatregelen waarbij handhaving en politie strakker optreden is er een kloof aan het ontstaan tussen jeugd en politie.
- Gebruik van sociale media; dit wordt steeds meer gebruikt als pestmiddel en sexting.
- Complot denken; er wordt gesignaleerd dat jongeren meer en meer in complottheorieën denken en geloven.
- (Soft)drugs gebruik. Het drugsgebruik onder jongeren blijft hoog , met name het softdrugsgebruik. Ook het gebruik van lachgas is nog steeds onder de jongeren erg populair.
- Alcoholgebruik; jongeren geven aan nog steeds gemakkelijk aan alcohol te kunnen komen. Daarbij blijven wij signaleren dat het ook gaat om alcohol met een hoog promillage.

Speerpunten 2021

- Eenzaamheid
- Game-verslaving
- Polarisatie/radicalisering/discriminatie (verharding naar overheid, complotdenkers)
- Soft/harddrugs/alcoholgebruik
- Social media
- Online hulpverlening
- Seksualiteit en sexting
- Samenwerking Halt
- Sport en bewegen

Combifunctionaris

De combinatiefunctie verbindt onderwijs, sport, cultuur, welzijn, zorg en ondersteunt maatschappelijke (nieuwe) initiatieven op die gebieden. Hiermee draagt de combifunctie bij aan het versterken, verbeteren of in stand houden van de leefbaarheid van de gemeenschap.

Speciale speerpunten van de combinatiefunctie in Nuenen zijn:

- Sport- en cultuurstimulering (lokaal en voor iedereen toegankelijk).
- Versterken van (sport)verenigingen, initiatieven met het oog op hun maatschappelijke functie binnen het sociaal domein (o.a. dementievriendelijk Nuenen).

De combifunctionaris heeft een aantal brede (thematische) activiteiten georganiseerd en/of ondersteund. Er zijn diverse contacten tot stand gebracht tussen burgers (georganiseerd en ongeorganiseerd) onderling en tussen burgers en professionele organisaties. Er zijn zowel digitale als fysieke netwerken gerealiseerd en ondersteund. De combinatiefunctionaris is hierin de spil of aanjager.

Sportakkoord:

Met het Nationaal Sportakkoord willen de sport, de gemeenten en de rijksoverheid samen met de provincies, het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties de kracht van sport in Nederland nóg beter benutten. In 2020 hebben we samen met 30 verschillende organisatie gebogen over wat de verenigingen en inwoners nodig hebben. Uiteindelijk is er een Lokaal Sportakkoord geschreven en getekend. Hierbij zijn er zes speerpunten uitgewerkt. Er zijn vier bijeenkomsten geweest, waarbij de input van de verenigingen centraal stonden. Helaas door corona heeft er geen feestelijke presentatie van het akkoord kunnen plaatsvinden.

Sportraad:

Om er voor te zorgen dat het Lokale Sportakkoord meer draagvlak krijgt, is er een Sportraad opgezet met afgevaardigde vanuit (sport)verenigingen:

- Koninklijke Nederlands Korfbalbond
- Stichting MeeDoen
- Marcomsport
- Tennisvereniging
- Volleybalvereniging
- LEVNuenen
- Sport Service Noord Brabant

Sportraad basisscholen:
Er is al jaren lang een sportraad vanuit de basisscholen, zij organiseren bv. schoolvoetbaltoernooi. Op dit moment liggen de activiteiten stil, maar sinds dit jaar zijn we vanuit de combinatiefunctionarissen betrokken bij alle ontwikkelen.

Sjors sportief/creatief
Ook Sjors Sportief/creatief heeft een ander jaar gehad dan normaal. Verenigingen moesten gedwongen de deuren sluiten en kinderen mochten geen sport uitoefenen. Het boekje was al voordat corona kwam gedrukt en afgeleverd bij alle kinderen van Nuenen (2500 boekjes). Uiteindelijk hebben 1079 kinderen zich ingeschreven, helaas weten we dat niet alle activiteiten door hebben kunnen gaan. Verenigingen hebben via het systeem wel contact gehad met alle kinderen. Er waren 41 aanbieders en 159 activiteiten. In het najaar van 2020 hebben zijn we weer gestart met de voorbereidingen van 2021, waarschijnlijk zal deze ook anders zijn dan gewend.

Zwemlessen voor statushouders 10-18 jaar
Op dit moment zijn de voorbereidingen nog steeds vol in gang. Er zijn heel wat hobbels op de weg geweest, maar zoals het er nu naar uit ziet zal er in 2021 de eerste zwemlessen gaan plaatsvinden. De samenwerking is uitgebreid naar LACO, Vluchtelingenwerk, LEVNuenen en Z&PV Nuenen. Z&PV Nuenen gaan zorgen voor ondersteuning van de zwemlessen, zodat de jeugd wellicht door kan stromen naar het aanbod van Z&PV Nuenen.

Project zorgzame buurten
Vanuit de combinatiefunctie hebben we de afgelopen zomer deelgenomen aan het project “zorgzame buurten”. Dit project heeft als doel de verbetering van de sociale cohesie in de Nuenense wijken. Gedurende dit project zijn we in gesprek gegaan met buurtbewoners. Hierdoor kregen we een beter beeld wat zich afspeelt in de wijk. We trachten te anticiperen op deze signalen in onze dienstverlening.
Er is een start gemaakt met zorgzame buurten in de Bernhardstraat. De LEVNuenen (jongerenwerk, combinatie functie en medewerkers WMO) hebben samen met Helpt Elkander en de wijkagenten een ronde gemaakt bij alle inwoners van de Bernhardstraat middels huisbezoeken. Wegens Corona hebben deze gesprekken plaats gevonden aan de voordeur. Het doel van deze gesprekken was om te achterhalen hoe mensen het wonen ervaren en wat ze missen t.a.v. leefbaarheid. Hieruit is een werkplan opgezet ter verbetering van de leefbaarheid.
N.a.v. deze ervaring, wordt dit project voortgezet naar de Meeuwenbuurt en ook de wijk rondom de Margrietstraat/Irenestraat staat op de planning om meegenomen te worden in dit project.

KwiekRoute
Het is lastig om te weten hoeveel mensen er daadwerkelijk gebruik maken van de KwiekRoute. Daarom hebben we vorig jaar samen met de gemeente besloten om de KwiekRoute te blijven promoten. Hierbij wordt bv. ieder jaar een advertentie in het Sjors boekje geplaatst.
In januari hebben we Olga Commandeur ingehuurd om de KwiekRoute te promoten. We hebben eerst een warming up te geboden aan ouderen en genodigden uit te wijk (deelnemers van de Kwiekgroep van Fysiotherapie Kwiek), waarna deze groep vervolgens de route is gaan lopen. Bij terugkomst zijn ze getrakteerd op een kop warme chocolademelk en een wafel. Hierbij waren een 30tal verschillende ouderen aanwezig.
Naast de KwiekRoute zorgen we ervoor dat op verschillende plekken in Nuenen de kaarten met de route beschikbaar zijn, denk aan verschillende supermarkten en winkels.
Daarnaast zijn ook alle professionals opnieuw geïnformeerd over de mogelijkheden van de KwiekRoute. Denk hierbij aan fysiotherapeuten, maatschappelijke werkers, huisartsen en andere lokale ondernemingen.

Uitgelicht
Uitgelicht is een samenwerkingsverband tussen de LEVNuenen en de diverse kerken werkzaam in de gemeente Nuenen. Uitgelicht betekent dat er eens in het kwartaal een themabijeenkomst wordt gehouden waarin iedere bijeenkomst een specifiek thema wordt 'uitgelicht'. Deze avonden zijn bedoeld voor inwoners van Nuenen, maar voor netwerkpartners en collega's. In 2019 heeft de eerste bijeenkomst plaats gevonden met het thema financiën. Voor 2020 stonden andere thema's gepland waaronder eenzaamheid. Wegens Corona zijn alle avonden geannuleerd. In 2021 staat de volgende online bijeenkomst uitgelicht gepland welke het thema financiën in relatie met Corona zal uitlichten. De combinatiefunctionaris ondersteunt de werkgroep in de breedste zin van het woord.

Wijkverenigingen
De combifunctionaris heeft vooral contact met de verschillende wijkverenigingen. We zijn bij zoveel mogelijk verschillende activiteiten aanwezig geweest om de verbinding te onderhouden.

Scheurkalender
In samenwerking met het Kunstkwartier, gemeente Nuenen en LIefletterij hebben we een proefkalender laten ontwikkelingen. Hierin staat een manier om meer verbinding te krijgen met de buurt/straat/wijk. Denk bijvoorbeeld aan een complimentenkaart, maar ook samen een verhaal schrijven.
Kunstkwartier heeft samen met een community art project 100 kalenders uitgedeeld in Nuenen. Wij hebben de overige 100 uitgedeeld. De scheurkalender is 3 maanden geldig en na deze maanden zal er een evaluatie plaats gaan vinden.

SportChallenge
Samenwerking met Fontys, gemeente Eindhoven en gemeente Nuenen. Stagiaires van Fontys gaan sportchallenges bedenken voor de verschillende wijken van Nuenen. Voorbereidingen zijn gestart in 2020, maar de uitvoering zal plaatsvinden in 2021. Wijken zullen uitgedaagd worden om te gaan bewegen, de nadruk zal ook vooral op social media gaan liggen.

Voorleeswedstrijd: Jurylid voor de voorrondes van Nuenen. Deze werden gehouden op het Nuenens college i.s.m. bibliotheek en alle basisscholen.

Kennisdagen:
Nationale Kennisdag Brede Regeling Combinatiefuncties (digitaal).

Ik toon: bijeenkomst landelijke partners en lokale coördinatoren ik toon campagne.
(Ruim zes miljoen Nederlanders doen aan amateurkunst. Maar mensen kennen hen vooral als juf, opa of accountant, niet als toneelspeler, pianist of vlogger. Daar is met de ik toon-campagne verandering in gekomen. Heel Nederland is in de maand juni het podium van alle amateurkunstenaars).

Fontys kennisdag: informatie over de opleidingen senioren in beweging te krijgen. **Sociale ondersteuning kwetsbare groepen (digitaal):** Vanuit ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

3. Sociale en informele netwerken

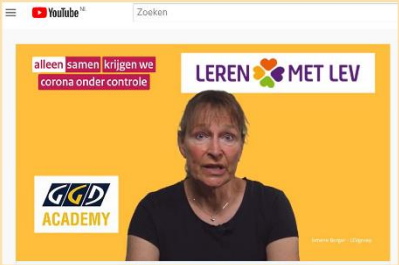
Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt vrijwilligerswerk is dé expert op het gebied van vrijwillige inzet. Ook vormt het de spil tussen vrijwilligers en maatschappelijke organisaties. Het steunpunt streeft 4 concrete doelen na:

1. Vrijwillige inzet promoten
2. De toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk voor iedere burger vergroten
3. Maatschappelijke organisaties steunen met alle beschikbare middelen
4. Het steunpunt acteert als sociaal makelaar. Het zet zich in voor het stimuleren van actieve burgers tot zorgzame buurten.

Vrijwilligerswerk in coronatijd

Samen met GGD Brabant Zuidoost maakten we een 5-tal filmpjes voor vrijwilligersorganisaties. Zij hadden vragen over hoe om te gaan met de corona-richtlijnen bij het opstarten van activiteiten. Zo helpen we organisaties om de juiste afwegingen te maken. #corona, we doen het samen!



Video bekijken? Klik op het klavertje hiernaast

Registratie vrijwilligerswerk Nuenen

Ondersteuning vrijwilligersorganisatie	2020	2019	2018
Organisaties	36	30	23
Totaal aantal vragen	59	55	47
Aantal workshops en thema-avonden Vrijwilligerscollege	1	2	2
Vragen over vacaturebank, werving vrijwilligers, bestuursleden	18	25	29
Vragen over vrijwilligerspolis, wet- en regelgeving	2	8	4
Kwartaalnieuwsbrief voor 190 organisaties	4	4	4
NL Doet – klussen	-	5	9

Individuele ondersteuning vrijwilligerswerk	2020	2019	2018
Advies, informatie	11	19	27
waarvan maatwerkbegeleiding	3	12	19
waarvan daginvulling	1	0*	
Bemiddeling MAS 2x tel. overleg met scholen 1x advies aan leerling en 1x tel. overleg met organisatie	-		7
Digitaal bemiddeld	13 personen	14 personen	15 personen

Toelichting:

- Maatschappelijke stages: Leerlingen van het Nuenens College worden alleen nog doorverwezen als ze zelf geen stageplaats kunnen vinden. Vacatures kunnen niet meer op de website van Nuenens College geplaatst worden.
- In gesprekken met organisaties wordt informatie over het landelijke NOV-keurmerk “Goed Geregeld” standaard meegenomen (= ondersteuning bij opzetten goed vrijwilligersbeleid).
- Elke maand wordt een vacatureoverzicht gepubliceerd in lokale krant. In de Coronaperiode niet omdat veel organisaties even niet werven.
- 2x organisatie van een digitaal SOV-netwerkoverleg van vrijwilligersorganisaties Zorg & Welzijn.
- Voorbereiden van de nieuwe Vrijwilligersprijs en het Jeugdlintje Nuenen: uitvoering in 2021.
- Aanwezig bij uitreiking Vrijwilligersprijs tijdens nieuwjaarsreceptie voor o.a. PR.
- Diverse organisaties gebeld i.v.m. inventarisatie activiteiten in Corona-periode.
- Overzicht gemaakt van lokale vrijwillige hulpinitiatieven in Corona-tijd.
- Overzicht gemaakt van landelijke hulp- en informatielijnen m.b.t. Corona.
- Mantelzorgers gebeld om te vragen hoe het gaat en of er hulp nodig is.
- NL Doet is door het oranjefonds vanwege Corona uitgesteld. Alle organisaties gebeld hierover. Sommige organisaties hebben de klus later uitgevoerd.
- Training “organisatieondersteuning” gevolgd (4 dagdelen).

Themabijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties/vrijwilligersgroepen:

- Themabijeenkomst ‘In Veilige handen’ over sociale veiligheid i.s.m. scouting Dutmella in Son & Breugel. Totaal aantal deelnemers: 16 waarvan 6 uit Nuenen. Waardering: 7,9.
- Themabijeenkomst ‘Eenzaamheid’ i.s.m. de kerken is voorbereid maar door Corona uitgesteld.
- Training vertrouwenscontactpersonen i.s.m. NOV is voorbereid maar door Corona uitgesteld.
- I.s.m. GGD instructiefilmpjes gemaakt voor de vrijwilligersorganisaties over toepassen Corona-maatregelen. Gedeeld via mail en social media-kanalen.
- Voorbereidingen voor een serie online trainingen voor vrijwilligers - Leren met LEV New leaders

N.B. vrijwilligers uit Nuenen kunnen deelnemen aan trainingen van LerenMetLEV.

Trends en ontwikkelingen en organisatieondersteuning Vrijwilligerswerk

- Af en toe een verwijzing naar vrijwilligerswerk door huisarts of consulenten werk & inkomen.
- Er zijn meer vrijwilligers met een rugzakje en maar weinig geschikte vacatures voor kwetsbare vrijwilligers. Dit blijft maatwerk. Soms is deelname aan activiteiten een goede eerste stap voordat vrijwilligerswerk gedaan gaat worden. Beheersing van de Nederlandse taal is bij veel vrijwilligersvacatures een voorwaarde.
- Vrijwilligersorganisaties lopen aan tegen veel wet- en regelgeving van overheid (o.a. Privacywetgeving). Er komen te zware verantwoordelijkheden te liggen bij de besturen.
- Het is moeilijker om vrijwilligers te vinden, die zich langdurig willen binden bijv. door bestuursverantwoordelijkheden te dragen.
- Er zijn minder vrijwilligers beschikbaar met een specifieke deskundigheid omdat deze op de arbeidsmarkt actief zijn en mensen langer doorwerken.

Inzet vrijwilligers in trajecten van het CMD

Maatschappelijk werkers kunnen in voorkomende gevallen een beroep doen op de VIA-vrijwilligers ter aanvulling van de hulpverlening aan hun klanten. VIA staat voor 'Vrijwilliger In het Algemeen maatschappelijk werk'. Deze vrijwilligers willen en kunnen op grond van hun affiniteit of hun ervaring in gezet ten behoeve van iemand anders. Ze worden ingezet ten behoeve van kortdurende of eenmalige praktische dienstverlening of voor meer langdurige ondersteuning waarbij met name het sociale contact en persoonlijke aandacht de belangrijkste behoefte is van de klant.

Er zijn ook in 2020 vrijwilligers ingezet ter ondersteuning van de trajecten van het CMD.

Inzet VIA vrijwilligers CMD	2020	2019	2018
Aantal trajecten	**8**	9	17
Aantal ureninzet	39	50	266
Aantal vrijwilligers	1	1	4

Trends en ontwikkelingen

- In 2020 was de insteek om meer VIA-vrijwilligers te werven. Helaas heeft Corona deze insteek bemoeilijkt. Nadat de eerste lockdown kwam in maart 2020 werd hun vrijwillige inzet praktisch onmogelijk. Gelet hierop is besloten dat we werving van VIA-vrijwilligers uit te stellen tot het moment dat het weer mogelijk is om VIA-vrijwilligers in te zetten ter ondersteuning van de hulpverlening.
- Daar waar inzet van een VIA-vrijwilliger wel mogelijk was, is deze ingezet om bijvoorbeeld een wandeling te maken met een cliënt of om een gesprek aan te gaan in een omgeving waar alle RIVM-maatregelen gehandhaafd konden worden.
- In 2021 is het voornemen om weer actief te gaan werven. Er komen meer vragen binnen waarin een VIA-vrijwilliger een perfecte rol kan hebben. We hopen dan ook dat we deze waardevolle vrijwilligers weer snel volledig kunnen inzetten.

Steunpunt mantelzorg

Het Steunpunt mantelzorg is expert op het gebied van mantelzorg. Mantelzorgers in Nuenen krijgen informatie, advies en collectieve voorlichting ter ondersteuning en om overbelasting te voorkomen.

Trends en ontwikkelingen

- Er is een toename van het aantal geregistreerde mantelzorgers van 509 eind 2018 naar 632 eind 2020. In vergelijking met eind 2019 (626 lopend aantal mantelzorgers) is de toename nihil.
- Vanwege de coronamaatregelen zijn er geen activiteiten op de *Dag van de Mantelzorg* georganiseerd. Wel hebben we de Lokale Omroep Nuenen (LON) gevraagd om een uitzending met ons te verzorgen op de Dag van de mantelzorg. De burgemeester, de wethouder, 2 mantelzorgers, 1 jonge mantelzorger en de 2 mantelzorgconsulenten zijn geïnterviewd en gefilmd.
- Daarnaast is een documentaire verzonden via het LON, waardoor de Nuenense burger ook meer bekend gemaakt is met mantelzorg.
- Net voor Corona tijd heeft er een samenwerking plaats gevonden met Cultuur Overdag. Mantelzorgers konden die dag deelnemen aan een gratis muziekmiddag.
- Mantelzorgers kregen in de coronatijd extra taken, doordat zorg, dagopvang, huishoudelijke hulp uitviel of dat men zelf geen risico durfde nemen en/of weinig bezoek konden/mochten ontvangen. We hebben met 495 mantelzorgers een of meerdere contacten gehad. Ze vertelden openhartig over hun zorgen en dilemma's. Veel emoties kwamen boven. Men voelde zich gehoord en gezien in hun zorgen. Vanuit deze telefoontjes zijn vervolgcontacten afgesproken. Het bestand van mantelzorgers is door deze belronde opgeschoond. Alle mantelzorgers die geen mantelzorg meer waren hebben we uitgeschreven.
- Veel fysieke overlegvormen met samenwerkingspartners konden niet doorgaan i.v.m. de coronamaatregelen. Daarom zijn we meer gaan doen met beeldbellen, bijvoorbeeld voor het 1e lijnsoverleg. We hebben de diverse groepen en partners geïnformeerd door middel van mails en nieuwsbrieven.
- Het project zorgzame buurten is opgepakt, samen met de GGD en Helpt Elkander. Een eerste project in de Bernardstraat is gestart en bijna afgerond.

Individuele gesprekken mantelzorgers	Totaal 1112
Mantelzorg Contactmomenten Algemeen	217
Mantelzorg Contacten i.v.m. waardering	400
Mantelzorgcontacten i.v.m.Corona	495

Ketensamenwerking mantelzorg	Geannuleerd
Werkgroep Mantelzorgdag	3 deelnemers 10 bijeenkomsten

- 6 x per jaar worden mantelzorgers en medewerkers binnen organisaties, middels een nieuwsbrief, op de hoogte gebracht van de regionale (respijtzorg) voorzieningen (6 lokale en 3 regionale Nieuwsbrieven aan alle mantelzorgers waarvan het mailadres bekend is de andere mantelzorgers kregen de nieuwsbrief 3 keer per jaar). Professionals ontvangen de nieuwsbrief als zij zich hiervoor inschrijven. Daarnaast ontvangen de deelnemers van het 1e lijnsoverleg, de werkgroep mantelzorg en Ketensamenwerking mantelzorg de nieuwsbrief.
- De lokale nieuwsbrieven zijn vaker gemaakt en verstuurd om de mantelzorgers te informeren in coronatijd met extra nieuws.
- Rondom de mantelzorgwaardering hebben we met 400 mantelzorgers contact gehad. Mantelzorgers belden zelf om zich in te schrijven voor de waardering of gaven via het inschrijfformulier aan dat zij gebeld wilden worden door een mantelzorgconsulent. Later heeft de gemeente besloten in 2020 ruimhartig de mantelzorgwaardering uit te reiken. Alle ingeschreven mantelzorgers hebben een waardering ontvangen.
- Mantelzorgers ontmoeten elkaar en delen informatie maandelijkse in een lotgenotengroep. Vanwege de coronamaatregelen konden niet alle bijeenkomsten doorgaan. Wel hebben we speciaal hiervoor in de zomer de bijeenkomsten op Weverkeshof buiten gehouden. Er waren gemiddeld 8 tot 12 deelnemers.
- Mantelzorg vriendelijk werkgeverschap is op de kaart gezet. Jan Linders heeft als 2e supermarkt in Nederland de erkenning Mantelzorgvriendelijke organisatie uitgereikt gekregen in december 2020. Er is deze supermarkt speciaal aandacht voor de werkende jonge mantelzorger.

Jan Linders Nuenen is Mantelzorgvriendelijk Werkgever

We zijn trots dat Jan Linders, in navolging van LEVgroep, nu ook erkend is als Mantelzorgvriendelijk Werkgever. ***"Als het bij iemand privé wat lastiger is neem je dat toch mee naar je werk."*** Zo hebben we samen oog voor werkende mantelzorgers.

Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast

Trends en ontwikkelingen Steunpunt Mantelzorg

- De waardering is dit jaar in het kader van corona ruimhartig uitgedeeld. Alle ingeschreven mantelzorgers hebben een waardering ontvangen.
- Er is een evaluatie/resultatenrapport geschreven over de activiteiten van het Steunpunt mantelzorg in 2020.
- De website Nuenen Helpt is niet meer actueel. Het is van belang dat hier in 2021 een nieuwe vorm voor wordt gevonden. Het Steunpunt Mantelzorg wil hieraan een bijdrage leveren.
- Er zijn ook in 2020 veel signalen t.a.v. crisissituaties bij respijtzorg. Redenen hiervoor kunnen zijn: er is geen mogelijkheid t.a.v. tijdelijke opnamen, mensen blijven langer thuis wonen, als thuis de zorg niet meer geleverd kan worden of de mantelzorger valt zelf uit en/of te weinig mogelijkheden t.a.v. crisis opvang/hulp.
- Door corona is het tekort aan wijkverpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijke hulpen nog groter geworden. Het zou goed zijn om meer mogelijkheden te hebben rondom respijtzorg en maatjesproject.
- Er zijn gesprekken gevoerd met diverse organisaties ten aanzien van het opzetten van een maatjesproject, navraag bij VOA's en Nuenen Helpt. Er was geen kartrekker voor het project. Dit blijft onder de aandacht.
- Er is in samenwerking met de Zuidzorg en LEVNuenen een ondersteuningsgroep voor partners en familieleden van dementerende voor o.a. mantelzorgers gegeven in

Actiepunten 2021

- Corona en mantelzorg: Signalen en vragen van mantelzorgers ophalen en hier actie op uit zetten waar nodig. Actief benaderen door mantelzorgers te bellen.
- Verbinding en samenwerking zoeken met organisaties om de professionals meer te betrekken bij Mantelzorgers in Nuenen. Nu is er voornamelijk afstemming met mensen in de uitvoering. De wens is om in contact te komen met mensen op bestuurlijk niveau, zoals : GGD, Archipel, Zuidzorg, Huisartsen, POH, GGZ enz.
- Bereiken mantelzorgers 50 <. Opvallend is dat de groep mantelzorgers 50 < minder vertegenwoordigd is. Er kan onderzocht worden op welke manier deze doelgroep bereikt kan worden.
- Respijtzorg. Op dit moment zijn er weinig mogelijkheden voor respijtzorg. Insteek is om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn binnen Nuenen en omgeving, zodat men hiernaar kan verwijzen. Dit in afstemming met gemeente en regionale steunpunten, zodat rigeonaal de samenwerking gezocht wordt. Signaal is ook dat men nu lange afstanden moet overbruggen.
- Collega's zijn zich meer bewust van mogelijke mantelzorg bij hun klantencontacten. In 2021 zullen we aandacht besteden aan het belang hiervan.
- Nuenen Helpt Website: De website is niet meer actueel. Wat zijn de mogelijkheden in een goed werkende site zodat inwoners en professionals actuele informatie ontvangen.

- Regeldruk voor mantelzorgers. Het valt voor mantelzorgers niet mee om de weg te vinden in “zorgland”. Het zou fijn zijn als we al dit regelen in Nuenen zouden kunnen vereenvoudigen. De wet en regelgeving kunnen we niet veranderen. Wel in Nuenen zelf onderzoeken waar we zaken kunnen vereenvoudigen zodat mantelzorgers niet onnodig belast worden.
- Werven van werkgevers voor mantelzorg vriendelijke organisatie.
- Dag van de mantelzorg.
- Uitreiken waardering voor de gemeente.
- Mantelzorgers; vinden, versterken, verbinden en verlichten.
- Zorgzame buurten en wijken.
- Mantelzorgers individueel en collectief ondersteunen.

Vrijwillige hulp bij thuisadministratie

Hulp bij thuisadministratie is bedoeld voor mensen die het lastig vinden om hun administratie goed te ordenen. De vrijwilligers kunnen worden ingezet als ondersteuning aan de hulpverlening van o.a. het Algemeen Maatschappelijk Werk en Schuldhulpverlening.

Inzet Vrijwilligers Hulp bij Thuisadministratie	2020	2019	2018
Aantal doorlopers van voorgaand jaar	12	11	7
Aantal nieuwe casussen	16	29	25
Aantal afgerond	24	28	21
Aantal doorlopers naar komend jaar	4	12	11

Het aantal nieuwe casussen waarbij een vrijwilliger wordt ingezet is in 2020 gedaald ten opzichte van 2019. De voornaamste reden is Corona, waardoor de LEVNuenen in het belang van de vrijwilligers moest beslissen om vrijwilligers niet in te zetten gedurende de lockdowns. We willen hiermee voorkomen dat vrijwilligers het risico lopen besmet te worden tijdens hun contact met de inwoners van Nuenen of andersom.

Tot 31 januari 2019 was er een spreekuur voor het Sociaal Raadsliedenwerk. Sinds januari komen burgers met hun financiële vragen eerst terecht bij de vrijwilligers van de inloopochtend. Indien de vraag de kennis en kunde van vrijwilligers overstijgt is er een professional aanwezig voor ondersteuning. De stijging van het aantal bezoekers aan de inloopochtend is door deze verschuiving te verklaren. Daar waar er bij het Sociaal Raadsliedenwerk minder zijn gekomen (24 minder), zijn er bij het inloopspreekuur méér mensen gekomen (21 méér). Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van de eerstelijns voorziening naar deze nuldelijns voorziening.

Inloopochtend vragen zonder afspraak	2020	2019	2018	2017
Aantal cliënten	82	117	96	64

Vanwege de coronacrisis heeft het spreekuur niet het gehele jaar kunnen draaien. In de periode van 12 maart tot en met 15 augustus heeft het spreekuur stil gelegen. Daarna hebben we het spreekuur voorzichtig weer laten draaien op afspraak. Tussen 28 september en 15 oktober is het spreekuur ook dicht geweest en na 14 december hebben geen spreekuur kunnen draaien.
Vragen die niet konden wachten, hebben we uiteraard wel behandeld. De overige vragen zijn of uitgesteld tot het moment dat het weer mogelijk is het spreekuur te bezoeken. Of deze vragen zijn opgepakt door het sociaal raadsliedenwerk. De druk op de professionele hulp is hierdoor toegenomen.

Frontoffice Wmo loket

Burgers komen met allerlei vragen over Wmo-voorzieningen, regelingen, mogelijkheden voor begeleiding, dagbesteding, hulp en ondersteuning. De consulent zorgt voor optimale zorg samen met het netwerk en de inzet van vrijwilligers. Waar mogelijk wordt de zorg door de consulent informeel ingericht, waardoor formele zorg (voorlopig) uit kan blijven. Het Wmo loket is een belangrijke toegang voor burgers met een vraag voor andere dienstverlening vanuit het CMD, zoals Algemeen maatschappelijk werk, Schuldhulpverlening, Vrijwilligerswerk en Mantelzorg.

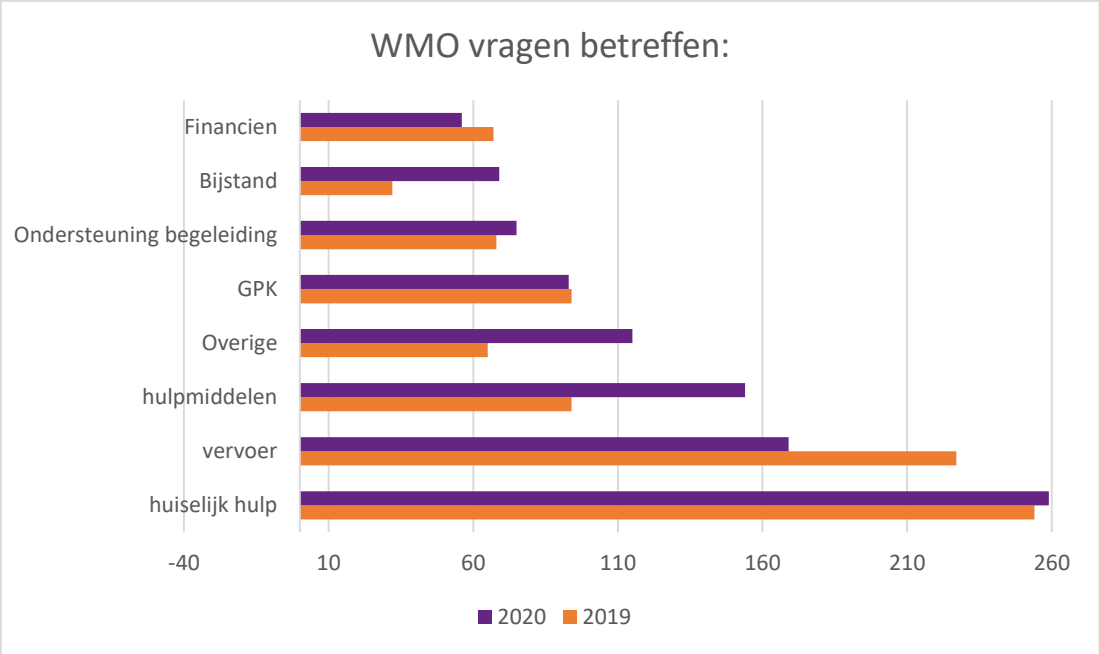
In het 2de kwartaal 2020 vielen de vragen terug, waarschijnlijk heeft de coronacrisis sommige bewoners weerhouden vragen te stellen. De zorgconsulenten hebben in het 2de kwartaal thuis gewerkt. Het verdere jaar zijn de meeste vragen telefonisch opgepakt. Toen de spreekkamers coronaproof waren ingericht is het loket weer open gegaan in de ochtend.

Netwerken zijn in 2020 op de hoogte gesteld van

- lokale vrijwillige hulpinitiatieven in Corona-tijd.
- van landelijke hulp- en informatielijnen m.b.t. Corona.

Trajecten	2020	2019
Opgestart	1235	1235
Lopende	3	6
Afgesloten	1238	1239
Aantal casussen waaraan gewerkt	1241	1245

In 2020 zijn door 770 unieke personen 940 Wmo-vragen gesteld met 1411 thema’s.



Vanaf 2019 wordt er niet meer gekeken naar het inkomen of vermogen bij de berekening van de eigen bijdrage voor de Wmo. Iedereen betaalde maximaal € 17,50 per 4 weken.
Nieuwe vragen voor huishoudelijke hulp waren in het loket:

Jaartal	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**
Aantal aanvragen	257	255	179	214

Hierin is een stijging te zien vanaf 2019.

Vervoer
Vervoersvragen zijn na het 1ste kwartaal vermindert om het risico op corona te vermijden.
Dit kon soms erg lastig zijn. Een ziek echtpaar wilde zich laten testen, zij hadden zelf geen vervoer. Taximogelijkheden en automaatje waren niet beschikbaar en chauffeurs willen ook zelf het risico niet lopen. In de loop zijn de vervoersmogelijkheden voor noodzakelijke ritten versoepeld.

AutoMaatje
In 2020 zijn door AutoMaatje Nuenen 816 ritten verzorgd, toch nog een redelijk aantal gezien het feit dat ze 4 maanden stil hebben gelegen en 5,5 maand alleen noodzakelijke ritten hebben verzorgd.

Klussendienst
De inzet van de klussendienst zijn we in 2019 reeds gaan registreren om ook deze inzet inzichtelijk te maken. Vanaf coronacrisis heeft de klussendienst haar inzet helaas moeten stoppen.

Mensen zijn beter op de hoogte van de mogelijkheden die er zijn, wellicht via media, cliënt ondersteuners en onderling contact. Mensen stellen heel gericht hun vraag. Wij kijken naar de vraag achter de vraag. Daardoor komen veel mantelzorgers preventief in beeld bij het loket. Zij voelen zich gehoord en gezien.

Hulpvragen waarbij de cliëntondersteuner betrokken was
Onderstaande informatie is afkomstig uit de 'Rapportage activiteiten cliëntondersteuners Wmo voor senioren in Nuenen c.a. 2019'. Deze verslaglegging en overzichten hebben dus alleen betrekking op die hulpvragen waarbij de cliëntondersteuners betrokken zijn geweest.

In onderstaande tabel is terug te vinden op welke wijze cliëntondersteuners werden betrokken bij aanvragen.

Waar komt aanvraag vandaan?									
	Totaal	VOA	soc. relaties	voor-lichting	media	(blad) ouderen bonden	CMD	thuis zorg	overige
2016	34	9	10	5	1	3	3	1	2
2017	54	8	19	0	7	4	20	3	2
2018	74	11	8	0	1	12	31	1	10
2019	74	6	12	1	3	8	19	0	6
2020	70	10	13	5	3	3	25	1	1

VOA's; In Nuenen zijn zo'n 16 Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's) actief. Deze komen veelal bij ouderen die op uiteenlopende gebieden informatie willen krijgen. Daarnaast werken de VOA's mee aan het zgn. 80-jarigen bezoek bedoeld om 80-jarigen informatie te verstrekken op sociaal, maatschappelijk en cultureel gebied. VOA's hebben een belangrijke signaleringsfunctie indien ondersteuning of een voorziening vanuit de Wmo gewenst is.
De zorgconsulenten hebben goede contacten met clientondersteuners en VOA's en zorgen voor de folders voor de huisbezoeken.

CMD; De zorgconsulenten van het CMD/LEVNuenen, maken de mensen die zich bij het zorgloket melden, attent op cliëntondersteuning

Sociale relaties; Door meer bekendheid, bij familie, vrienden, buren, etc. komen aanvragen voort uit het eigen sociale netwerk. Veel voorliggende voorzieningen waar bewoners gebruik van kunnen maken zijn gestopt in het voorjaar. Hierdoor was het moeilijk om bewoners te verwijzen naar activiteiten in het voorliggende circuit. Te denken aan Zonnebloem, huiskamer, Senergiek allerlei cursussen enz.
Zo zocht een meneer iemand om te schaken, en een andere meneer iemand om met elkaar in gesprek te gaan over techniek.

Eerste lijn overleg
Door Corona zijn er slechts 3 bijeenkomsten geweest. Hierbij zijn nog 2 presentaties geweest over slaapproblematiek en een presentatie door de cliënt ondersteuners.
Na een stille periode is in december de draad weer opgepakt, om via het web elkaar weer te vinden, er is uitgewisseld hoe het iedereen is vergaan tijdens de Corona periode.

Overige vrijwillige inzet in het loket

In 2020 is niet meer gezocht naar een vrijwilliger om te ondersteunen in het loket, voor het bestellen van folders en ordenen van de kasten met folders en eventuele uitbreiding van het pakket.

Conclusies Wmo loket

- 2020 was een jaar waarin gezocht werd naar wegen om wel contact te kunnen houden met verschillende partners en netwerken.
- Eerste lijnoverleg heeft stil gelegen en is weer opgepakt. Overleg met wmo consulenten lag stil en is weer opgepakt. Alert zijn op contacten zoals cliëntondersteuners om de goede relaties niet verloren te laten gaan.
- De meeste vragen zijn in 2020 telefonisch of digitaal opgepakt.
- Voorliggende voorzieningen waar bewoners gebruik van kunnen maken moesten door de lockdown stoppen. Hierdoor was het moeilijk om bewoners te verwijzen naar activiteiten in het voorliggende circuit.
- Desondanks zijn we bereikbaar en beschikbaar gebleven voor de inwoners van Nuenen en hebben we alternatieve mogelijkheden ontwikkeld om mensen te informeren en te ondersteunen.

4. Vangnet

CMD maatschappelijk werk

De generalisten van het CMD werken vanuit een integraal team in nauwe samenwerking met de andere disciplines binnen het team. Hij/zij denkt vanuit de leefwereld van burgers, staat naast de burger en kan professionele ondersteuning geven. De hulpverlener moedigt de eigen kracht van burgers aan , signaleert en schaalt de hulpverlening op indien nodig. De generalist werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en het bevorderen van sociale participatie van mensen.
De generalist schakelt indien wenselijk vrijwilligers in, die de professionele inzet versterken. De generalisten van het CMD zijn het vangnet voor de (tijdelijk) kwetsbare burger in de wijk. Zij signaleren achterliggende problematieken zoals onder andere psychosociale problemen, financiën, huisvesting en praktische vraagstukken en handelen daarin proactief. Er wordt intensief samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Nuenen.

> “Ik vind het heel prettig dat ik zomaar, zonder enige verplichting, even met iemand kan praten of appen op een moment dat het mij uitkomt. Een luisterend oor van iemand die ik kan vertrouwen en die mij helpt om mijn gedachten weer wat te ordenen. Én wat ook fijn is, is dat ik mijn eigen vrienden zo niet lastig hoef te vallen met mijn ingewikkelde situatie.
>
> ***Inwoner over Maatschappelijk Werk***

Doelgroep: Inwoners van Nuenen die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen.

Aantal verantwoordingen		**2020**	**2019**	**2018**
WMO-loket	Nieuwe trajecten opgestart	1235	1235	1263
	Lopende trajecten	3	17	12
	Afgesloten trajecten	1238	1230	1282
	Aantal casussen waaraan gewerkt	1241	1247	1294
Burgervraag (zowel jeugd als volwassenen)	Nieuwe trajecten opgestart	427	516	733
	Lopende trajecten	42	34	27
	Afgesloten trajecten	415	510	806
	Aantal casussen waaraan gewerkt	457	544	833
CMD volwassenen	Nieuwe trajecten opgestart	152	117	157
	Lopende trajecten	101	94	80
	Afgesloten trajecten	144	105	184
	Aantal casussen waaraan gewerkt	245	199	264
CMD monitoren volwassenen (gestart eind december 2016)	Nieuwe trajecten opgestart	23	35	52
	Lopende trajecten	4	25	37
	Afgesloten trajecten	47	46	79
	Aantal casussen waaraan gewerkt	51	71	116
CMD eerste gesprek (zowel jeugd als	*Nieuwe trajecten opgestart*	0	0	*0*
	Lopende trajecten	0	0	*0*

Aantal verantwoordingen		2020	2019	2018
volwassenen)	*Afgesloten trajecten*	0	0	*0*
(vanaf 2018 anders geregistreerd)	*Aantal casussen waaraan gewerkt*	0	0	*0*
CMD volwassenen beschikking	Nieuwe trajecten opgestart	34	50	81
	Lopende trajecten	3	6	0
	Afgesloten trajecten	40	50	72
	Aantal casussen waaraan gewerkt	43	56	72

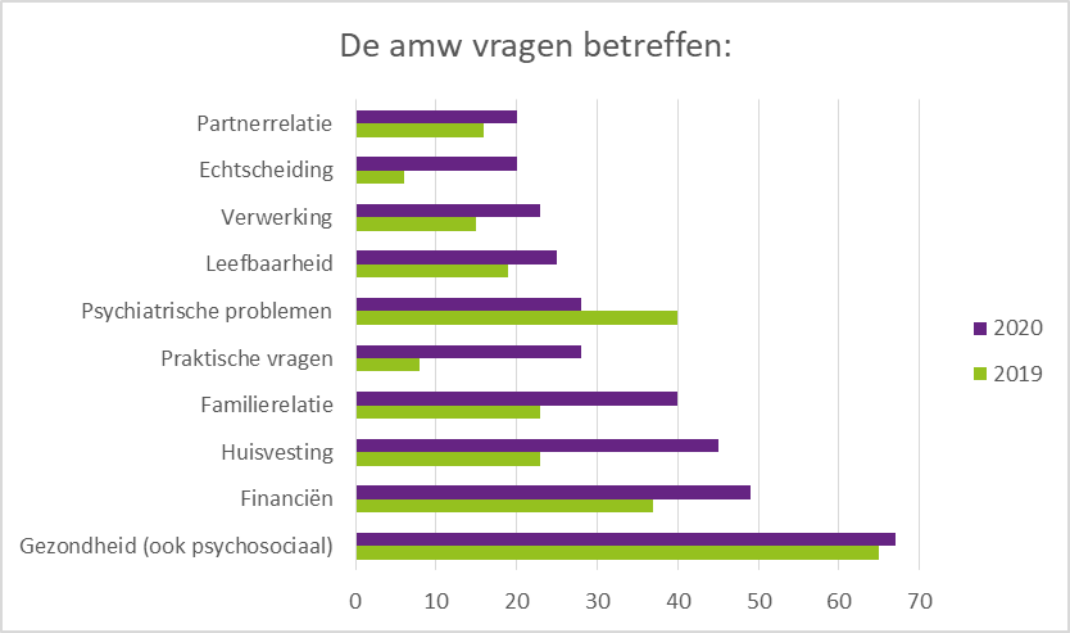
Toelichting op bovenstaande cijfers:
Een nieuwe vraag van een cliënt komt over het algemeen binnen via het WMO-loket of het spreekuur van het AMW.

Burgervraag:
Vanaf 2017 lopen de aantallen burgervragen terug. Dit heeft er mee te maken dat de receptie en het WMO loket vele vragen afvangen. Desondanks zijn er meer langdurige trajecten. Dit heeft te maken met complexere vragen, maar ook omdat we trajecten minder snel afsluiten wanneer er sprake is van terugkerende problematiek (denk aan psychiatrie, verslaving, e.d.)

ICT-systeem Zorgdomein:
In 2020 heeft LEVNuenen de samenwerking met de huisartsen geïntensiveerd door middel van het gebruik van het ICT-systeem Zorgdomein. De huisartsen kunnen digitaal een verwijzing doen naar het CMD voor de vragen rondom volwassenen, jeugd of welzijn op recept. Dit laatste item sluit aan op het thema positieve gezondheid wat inhoud dat er niet gekeken wordt naar het oplossen van de problemen, maar naar de oorzaak van de problemen.

CMD Volwassenen:
De toename in het aantal nieuwe trajecten bij CMD volwassenen is onder andere te verklaren omdat de verantwoordingen CMD monitoren volwassenen zijn omgezet naar CMD volwassenen. Het aantal afgesloten trajecten is hoger dan vorig jaar. Dit kan verklaard worden door Corona, waardoor cliënten de hulp uitgesteld hebben voor langere tijd. Daarnaast is het Sintiproject Volwassenen omgezet in januari 2020 naar afdeling Jeugd. Deze trajecten zijn dus bij volwassenen afgesloten. Het aantal casussen waaraan gewerkt is ligt vrij hoog. Dit kan verklaard worden uit bovenstaande feiten.

CMD Volwassenen Beschikking:
Er zijn minder nieuwe trajecten opgestart dan vorig jaar. Het is onduidelijk of afdeling WMO begeleiding meer indicaties heeft afgegeven. Wij zetten als team AMW beschikkingen in als blijkt dat onze expertise niet toereikend is. Wij kijken hier kritisch naar.



De hulpvragen in 2020 hebben 51,5 % te maken met de ”aard van de vraag”. Dus met de situatie of de omstandigheden waar een cliënt mee te maken heeft.

5,9 % wordt in 2020 doorverwezen naar hulp- of dienstverlening in de tweede lijn. In deze trajecten was er sprake van een beperking welke de expertise van onze hulpverlening overschrijd. Bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel, psychiatrie, e.d.

2020 en Covid-19:
We hebben een verschuiving van de hulpvragen tijdens Corona gezien. De vraagstukken rondom financiën zijn inhoudelijk anders geworden; complexer en problematischer. Vaak op inkomen gericht. Daarnaast is er een toename van het aantal oudere cliënten, in verband met eenzaamheid, en problemen in familierelaties. We zien een toename van huiselijk geweld situaties. En een toename van aanmeldingen door mantelzorgers. Doordat de dagbesteding en dergelijke opgeschort is, en vrijwilligers minder /niet inzetbaar zijn geweest , raken mantelzorgers sneller overbelast.

Wat kon er niet?
Minder face-to-face contact bij meeste cliënten, maar wordt opgelost door telefonisch contact of beeldbellen. Dat laten we bij de cliënt. Soms wel face-to-face contact in een beschermde kantoorruimte. In een noodzakelijke casussen zijn we gaan wandelen met de cliënt.

Wat liep er door?
- I.p.v. face-to-face contact, de afspraken telefonisch of via beeldbellen door laten gaan
- In enkele gevallen heeft er een wandelafspraak of een afspraak in de tuin plaats gevonden
- Wachtlijstoverleg via webmeetings met collega's
- MultiDisciplinairOverleg (MDO's) via webmeetings
- Crisisdienst bereikbaarheid
- Spreekuren AMW, telefonisch
- Oppakken Veilig Thuis casussen

- Indien crisis, face-to-face contact in beschermde ruimte.
- Indicaties aanvragen

Wat deden we anders?

- We merken dat mensen minder snel hulp inroepen, zeker in het begin van corona. Nu merken we dat er juist weer meer hulpvragen zijn. Dit is weer genormaliseerd.
- Mensen hebben werk gerelateerde hulpvragen. Mensen vinden de onzekerheid niet fijn. Dit was ook in het begin van Corona. Nu zien we een afname van deze vragen.
- We zetten (cliënt)afspraken om in belafspraken/ beeldbellen, tenzij er sprake is van een crisis/ noodsituatie of wanneer de cliënt geen kennis/kunde heeft van computers.
- Minder collegiaal overleg en huidig collegiaal overleg is per mail/ telefonisch of webmeetings
- Face-to-face contact op kantoor in een beschermde ruimte of via een wandelafspraak met 1,5 meter afstand van elkaar, indien mogelijk.
- Bij GGZ-problematiek face-to-face contact waarbij van te voren naar de gezondheid van mensen wordt gevraagd, voldoende afstand wordt gehouden en afspraken buiten plaatsvinden in de vorm van een wandeling of per fiets.
- Meer outreachend werken. Dit jaar hebben we daar extra aandacht aan besteed, om mensen te bereiken.
- We hebben de spreekuren op afspraak gedraaid, in plaats van een vrije inloop.

Wat is er nieuw? / Wat is er extra?

- Webmeetings organiseren met collega's maar ook met zorgaanbieders en cliënten.
- Enkele cliënten gaat de frequentie van contactmomenten omhoog nu het telefonisch conference call is.
- Enkele cliënten gaat de frequentie van contactmomenten omlaag nu het telefonisch is.
- We zijn er ons bewust van, dat er meer vragen op het gebied van financiën en arbeid zullen komen, alsmede vragen op het gebied van de relationele sfeer.
- We blijven ons professioneel ontwikkelen d.m.v. het lezen van informatie, volgen van webinars op het gebied van de effecten van corona op het welzijn van mensen.

Ervaringen van team AMW:

'Ondanks de fysieke afstand staan we er als professioneel team. Samen met de cliënten en collega's zijn we flexibel en bieden we zorg op maat. Juist in deze periode zoeken we elkaar meer (online) op om ook als team te blijven functioneren. We zien verschuiving in de hulpvragen waar we met elkaar over praten en onderzoeken wat we hiervoor (deels preventief) in kunnen zetten. Trots op team Nuenen'

"Ik ben met LEV Nuenen in contant gekomen, omdat mijn man ernstig ziek was en niet meer beter zou worden. Meer dan 3 jaar ben ik mantelzorger voor hem geweest met een zwaar traject van chemo en bestralingen. Ziekenhuis in ziekenhuis uit…

Daarbij heb ik ook nog mijn moeder van 101 jaar waarvoor ik óók mantelzorger ben. Met haar heb ik heel veel meegemaakt en nog steeds. Mijn man kwam te overlijden in juni 2020 en het werd voor mij, na al die jaren, te veel en te zwaar.

Ik nam contact op met een vertrouwenspersoon en het voelde meteen goed. Ik kon alles bespreken en gewoon alles zeggen. Telefonisch, via de app, maar ook in meerdere persoonlijke gesprekken.

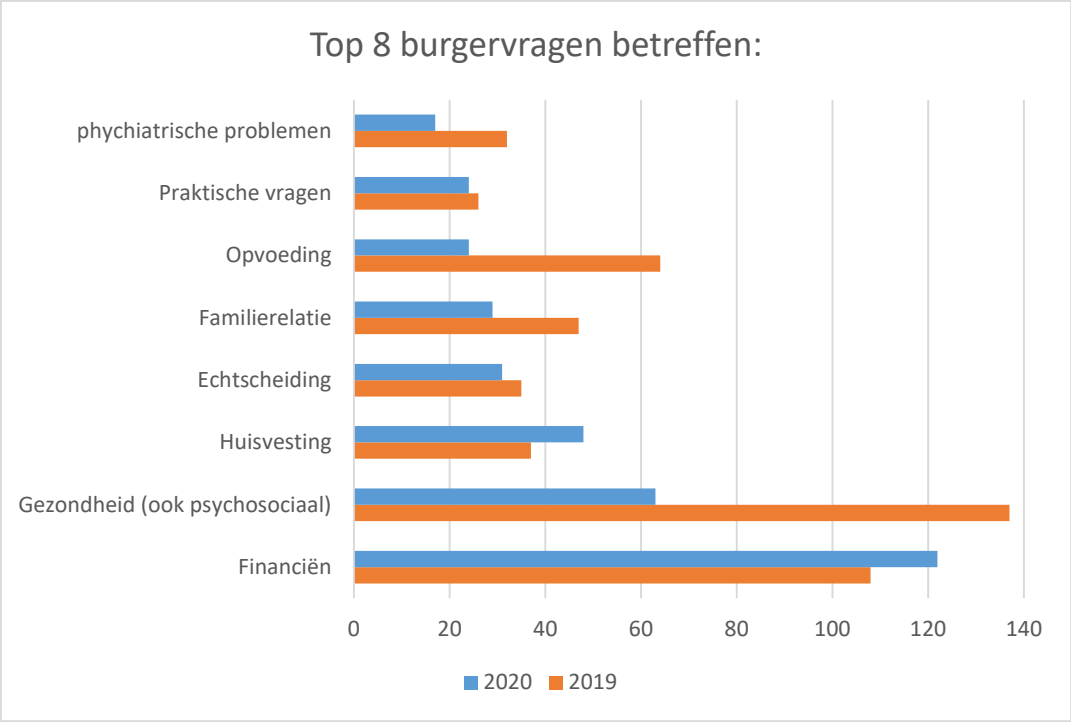
Wat ben ik blij dat ik dit gedaan heb. Het was een hele stap, maar het heeft mij vooruit geholpen. Je denkt namelijk dat je het alleen kan, maar dit is dus niet zo.

Hulp vragen bij het verwerken van verdriet is geen schande we zijn allemaal maar mensen… met gevoel en emoties…Ik ben dankbaar dat ik dit nu ook inzie en blij met alle hulp die ik van mijn vertrouwenspersoon gekregen heb.

Inwoner over hulp van vertrouwenspersoon

Het Wmo loket en de Burgervragen zijn belangrijke toegangen voor burgers met een vraag voor andere dienstverlening vanuit het CMD, zoals Algemeen maatschappelijk werk, Schuldhulpverlening, Vrijwilligerswerk en Mantelzorg.

In 2020 zijn door 366 personen 539 burgervragen gesteld. In 2019 werden door 437 personen 763 vragen gesteld.



Scheidingsspreekuur

LEVNuenen biedt een wekelijks scheidingsspreekuur aan in Nuenen. Het scheidingsspreekuur wordt bemand door een agoog van het CMD. Waar nodig wordt een mediator of advocaat ingeschakeld. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingsspreekuur.

Het spreekuur wordt bezocht door (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het echtscheidingsspreekuur wordt er op ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt.
Het spreekuur is laagdrempelig; iedereen kan binnenlopen op een van de spreekuren binnen het werkgebied van LEVNuenen.

Echtscheidingsspreekuur

Een echtscheiding heeft impact op zowel volwassenen als kinderen. Ook in 2020 konden inwoners met vragen over scheiden terecht bij ons gratis echtscheidingsspreekuur. Hierbij schuiven naast onze hulpverlener, ook een advocaat en/of mediator aan.

Video bekijken? Klik op het klavertje hiernaast

Cijfers scheidingsspreekuur

	2020	2019	2018
Aantal bezoekers	38	67	69

De meeste vragen betreffende financiën (42,2%), huisvesting (22,25), alimentatie (34,7%) en omgangsregeling (43,1%)

- 48,4% van alle personen kwamen uit Nuenen
- 62,5% van de gevallen komt de vrouw alleen
- 31,1% van de bezoekers zijn getrouwd
- 35,6% stel met minderjarige kinderen
- 44,00 % met koophuis, 45,1% met huurhuis
- 35,7% komt op eigen initiatief
- 55,9% verwezen naar mediator
- 38,5% kan op eigen kracht verder

Trends en ontwikkelingen scheidingsspreekuur

- In 2020 zijn er minder aantallen bezoekers geweest op het spreekuur. De reden hiervan is sluiting wegens Corona in het tweede kwartaal 2020. Vanaf juni 2020 is het spreekuur geopend, maar is het veranderd van inloopspreekuur naar spreekuur op afspraak. Gezien Corona is er minder gebruik gemaakt van het spreekuur.
- De verwachting is dat wanneer de Coronamaatregelen versoepeld worden, het aantal mensen wat het spreekuur gaat bezoeken zal toenemen. Corona heeft een grote impact op gezinnen, vanwege het thuisonderwijs en het thuis werken. Daarnaast brengen mensen meer tijd met elkaar door wegens de beperkende maatregelen.
- In plaats van fysieke afspraken op het spreekuur, zijn hulpvragen rondom scheiding telefonisch opgepakt door het sociaal raadsliedenwerk.
- Het niet kunnen verkrijgen van huisvesting is een veel voorkomend probleem, waardoor gescheiden partners/ ouders langer bij elkaar moeten blijven wonen dan wenselijk. Dit maakt dat scheidingen een grotere kans hebben te resulteren in vechtscheidingen.

Schuldhulpverlening en vroegsignalering

- Vanaf maart 2020 heeft Corona een grote rol gespeeld in de aanmeldingen van mensen met betalingsproblemen en schulden. Vanaf maart is er een daling opgemerkt inzake de aanmeldingen. De reden heeft te maken dat schuldeisers geen druk hebben uitgeoefend op de schuldenaars. De druk is vaak een reden om te melden voor hulp.
- Daarnaast is het aannemelijk dat andere factoren, zoals thuiswerk, ziekte, thuisonderwijs een bijdrage hebben gespeeld.
- Vanaf september 2020 is er een toename te zien in aanmeldingen. Er zijn meer vragen rondom uitkeringen, voorliggende voorzieningen dan voor deze periode. De verwachting is dat er een blijvende stijging gaat zijn in 2021. Volgens het NVVK zal er een toename komen van 30%. Landelijk onderzoek heeft uitgewezen dat men zich pas na 4-5 jaar meldt voor schuldhulpverlening. De verwachting is dat de dossiers inhoudelijk zwaar zullen zijn.
- De inloopspreekuren zijn gedeeltelijk gesloten sinds de komst van Corona. Op de momenten dat de inlopen geopend waren, was de opkomst hoog. Het lijkt hierdoor dat de inlopen gemist worden. De inzet van vrijwilligers is minder geweest.
- Ondanks Corona hebben we alle afspraken door laten gaan. Zo veel mogelijk fysiek, maar ook online.
- Geplande preventieve bijeenkomsten hebben geen doorgang kunnen hebben.
- De samenwerking met netwerkpartners heeft doorgang kunnen vinden. Gezamenlijk hebben we gekeken naar een aanpak die haalbaar was in de tijd van Corona.
- Het is onduidelijk of er verwijzingen naar de LEVNuenen zijn gedaan vanuit de aanvragen TOZO-regeling voor ondernemers. Mogelijk dat hier nog verwijzingen uit voort gaan komen.
- Er zijn minder aanmeldingen vroeg signalering geweest, aangezien nuts- en waterbedrijven niet over zijn gegaan tot afsluitingen. Woningbouwverenigingen hebben de huisuitzettingen tijdelijk stop gezet. Daarnaast zijn er in de laatste kwartaal 2020 minder signalen doorgegeven in afwachting van het landelijk convenant vroeg signalering.

Cijfers Schuldhulpverlening

	2020	2019	2018
Openstaand 1 januari	61	83	75
Instroom CMD	50	60	54
In behandeling	111	143	129
Afgesloten	57	82	55
Openstaand 31 december	54	61	83
Dossiers doorgestuurd naar Kredietbank	6	8	9

De schuldhulpverlener zoekt samen met de burger naar oplossingen en kan daarbij tips en adviezen geven. De hulpverlening heeft een integraal karakter. Er is niet alleen aandacht voor het oplossen van het financieel probleem, maar ook voor de omstandigheden waarin die schulden zijn ontstaan. Samen met de burger werken we aan een structurele oplossing, waardoor de zelfredzaamheid van de burger vergroot wordt. Door deze manier van werken kan de burger op eigen kracht verder en de problemen zelf aanpakken en oplossen. Hierbij wordt intensief gebruik gemaakt van het brede integrale team en ondersteuning door vrijwilligers.

Cliënten, waarbij sprake is van problematische schulden, doorlopen, aanvullend op bovenstaande, een schuldentraject en een nazorgtraject.

Cijfers vroeg signalering

De schuldhulpverlening is in samenwerking met de gemeente in 2015 gestart met preventie, te weten vroeg signalering. Vanaf het eerste kwartaal 2018 zijn nutsbedrijven verplicht het gehele jaar door melding te maken aan gemeenten van betalingsachterstanden.
Ook in 2019 hebben de lijn doorgezet inzake halfjaarlijkse gesprekken met de woningbouw en maandelijkse bezoeken bij de voedselbank.

Cliëntervaringen

‘Enige tijd geleden heb ik hulp gevraagd bij LEVNuenen. Nog steeds ben ik blij dat ik deze stap heb gezet. Er zijn meerdere gesprekken geweest met de afdeling schulphulpverlening om alles op een rijtje te zetten. Zeer tevreden met de inzet, kennis en hulp. Dit traject heeft me veel energie gekost. Om dit een plek te kunnen geven heb ik voor mezelf ondersteuning gevraagd. Met iemand kunnen praten die er verder vanaf staat , een heldere blik heeft een heel belangrijk, niet bevooroordeeld is. Samen gesprekken voeren en kijken hoe nu verder, dit helpt echt enorm! Kortom ik ben zeer tevreden over de inzet en samenwerking met LEVNuenen.

	2020	2019	2018
Aantal meldingen	82	98	47
Klantcontact nav melding	26	40	10
Bekend bij LEVNuenen	47	36	25
Niet bekend bij LEVNuenen	34	57	22

Conclusies:

- Van alle burgers die contact hebben gehad met LEVNuenen n.a.v. een vroegsignalering 20,3% verder op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk. 67,1% geeft geen reactie op de pogingen om met de schuldenaar in contact te komen.
- 53,8% van de afgesloten trajecten schuldhulpverlening zijn succesvol afgerond.
- In 2020 is het contract aangegaan met de samenwerkingspartner Kredietbank Limburg verlengd.
- De schuldhulpverleners hebben de training wet vereenvoudigde beslagvrije voet gevolgd. Daarnaast hebben zij het jaarlijkse congres actualiteiten schuldhulpverlening bezocht.
- Een van de medewerkers heeft een training gedaan inzake hypotheekkennis voor schuldhulpverlening.
- Er zijn verschillende workshops gevolgd betreft de verandering in de wet 2021 zowel op het gebied van schuldhulpverlening als vroegsignalering bij o.a. Nederlandse schuldhulproute, project schouders eronder, etc.
- Ook is er een congres gevolgd van de zorgverzekeringslijn in het kader van jongeren met schulden.
- In 2020 hebben de medewerkers van LEVNuenen samen met de beleidsmedewerker gewerkt aan een nieuwe nota schuldhulpverlening 2021-2025 en de inpassing van de nieuwe wetswijzigingen binnen de schuldhulpverlening.
- Samen met de beleidsmedewerker zijn de eerste stappen genomen om vroegsignalering in te bedden in de huidige hulpverlening. In 2021 zal een collegevoorstel gemaakt worden zodat we de landelijke overeenkomst vroegsignalering kunnen ondertekenen en uitvoeren. Aansluiten bij een landelijk registratiesysteem is hierbij noodzakelijk.
- Operationeel is de LEVNuenen klaar om de vernieuwde wet uit te voeren.

Trends en ontwikkelingen Schuldhulpverlening en vroegsignalering

- Naar aanleiding van Corona wordt er een toename van 30% verwacht t.a.v. de regulieren aanmeldingen
- Er zullen naar verwachting meer ondernemers aankloppen voor ondersteuning. Onze hulpverleners zullen hier in 2021 een bijscholing voor krijgen
- Vanwege de vernieuwde wet vroegsignalering wordt er een toename verwacht van aanmeldingen. Volgens een berekening door het NVVK zal dit gaan om 276 aanmeldingen per maand.
- De complexiteit van dossiers zullen gaan toenemen, vanwege de nieuwe wet en de nieuwe berekeningen beslagvrije voet en vrij te laten bedrag. Nog niet alle schuldeisers, werkgevers en uitkeringsinstanties hebben goed in beeld hoe deze berekeningen te maken. Onze hulpverleners zijn hierin geschoold.

Sociaal raadsliedenwerk

Sociaal raadslieden worden ingezet als vragen de vrijwillige inzet van de Hulp bij Thuisadministratie overstijgen. Bij sociaal juridische vragen en vragen over wet- en regelgeving geven zij informatie, advies, praktische ondersteuning of bemiddelen zij naar andere organisaties. Eigen kracht en het vergroten van zelfredzaamheid staan ook hier in de aanpak centraal.

Om inwoners van de gemeente Nuenen van de juiste informatie te voorzien of goed door te verwijzen werken we samen met afdelingen van de gemeente, de belastingdienst en andere organisaties waar de hulpvragen mee te maken hebben. De samenwerking bestaat uit consultatie, afstemming en verwijzing. De inwoners van Nuenen benaderen het Sociaal Raadsliedenwerk voor een breed scala aan (sociaal)juridische hulpvragen.

Cijfers Sociaal raadsliedenwerk	**2020**	**2019**	**2018**
Aantal unieke cliënten	53	29	53
Aantal cliënten totaal	74	34	74

<u>Conclusie</u>
In 2020 is er een flinke toename te zien in de aanmeldingen voor het sociaal raadsliedenwerk. De reden hiervoor is de Corona-pandemie. Door deze pandemie hebben we alleen in het eerste kwartaal 2020 het financieel inloopspreekuur kunnen draaien. De vragen die daar normaliter opgepakt worden, zijn nu doorgezet naar het sociaal raadsliedenwerk.
Daarnaast hebben we bij de schuldhulpverlening geen vrijwilligers in kunnen zetten, waardoor ook van hieruit vragen doorgezet zijn naar het sociaal raadsliedenwerk.
De verwachting is dat in de loop van 2021 het inloopspreekuur weer kan gaan draaien, waardoor de druk op het sociaal raadsliedenwerk zal afnemen.

CMD Jeugd

De jeugd- en gezinswerkers van CMD Nuenen bieden ondersteuning bij zeer uiteenlopende vragen over jeugd (opvoedproblemen, ontwikkelingsproblemen, echtscheiding, beperkingen, etc.) van 0 tot 18 jaar (met een uitloop naar 23 jaar).

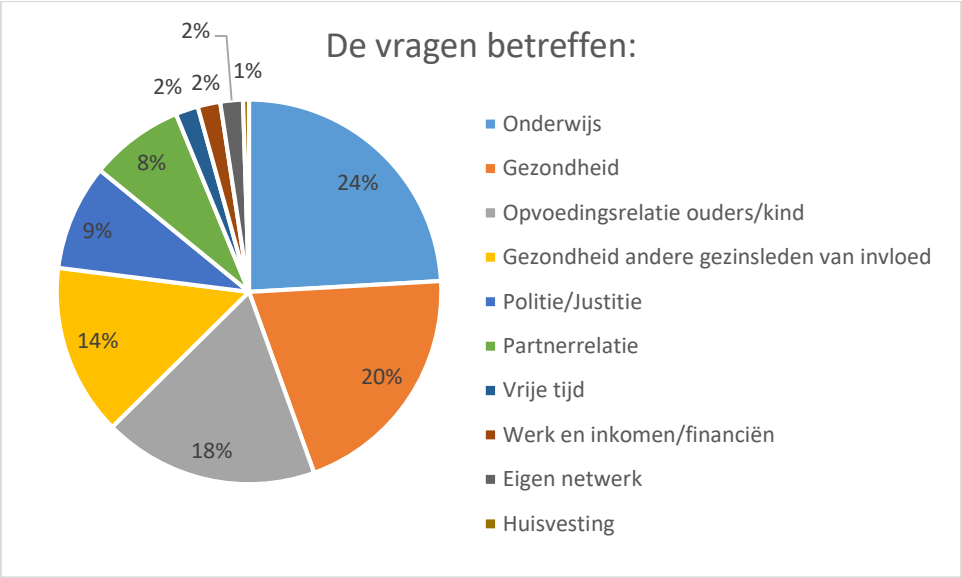
Er is aandacht voor preventief werken door het bezetten van het scheidingsspreekuur, deelname aan zorg advies teams, het geven van verschillende trainingen, project schoolverzuim, voorlichting, consultatie en samenwerking met andere disciplines en instellingen. Het netwerk en de omgeving van het systeem worden zoveel als mogelijk benut, met als doel het gezinssysteem weer in haar kracht te zetten.

De mogelijkheden hierbij zijn om ambulante begeleiding te bieden. Dit kan zowel individuele als systemische hulpverlening betreffen. Indien deze begeleiding niet toereikend is, wordt (daarnaast) doorverwezen naar specialistische tweedelijns instanties en wordt de benodigde indicatie verzorgd. De jeugdhulpverlener wisselt hierbij van rol van ambulante begeleider naar regievoerder om het proces te kunnen blijven volgen en passende nazorg te leveren.

	2020	2019*	2018
Nieuwe trajecten opgestart vanuit CMD Jeugd	101	140	213
Lopende trajecten opgestart vanuit CMD Jeugd	146	132	130
Afgesloten trajecten CMD Jeugd	87	138	247
Aantal casussen waaraan gewerkt	233	270	377

*De cijfers 2019 zijn niet valide omdat gebruik is gemaakt van 2 systemen.

In 2020 hebben 101 personen 215 vragen gesteld.



	2020	2019
Totaal afgegeven indicaties gespecialiseerde zorg jeugd	656	777

Trends en ontwikkelingen 2020

- We zien dat de spanningen binnen de gezinnen oplopen. Hierdoor is grotere en langere betrokkenheid vanuit de jeugd- en gezinswerkers nodig.
- Ook kunnen we concluderen dat wij de afgelopen periode meer casussen bij Veilig Thuis gemeld hebben.
- Vanuit Veilig Thuis worden niet meer casussen doorgezet dan gemiddeld, de zwaarte van de problematiek is echter groter.
- De trainingen LerenMetLEV (o.a. SOVA training, Rots & Water, het Sinti project, Duurzaam ouderschap, etc.) hebben helaas tijdelijk geen doorgang kunnen vinden. Momenteel wordt er hard gewerkt aan de mogelijkheden het cursusaanbod te digitaliseren.
- Doordat het groepsaanbod stil staat, wordt er een beroep op ons gedaan om 1 op 1 met desbetreffende kinderen aan de slag te gaan. Dit om toch preventief te werken en tweedelijnszorg te voorkomen.
- Er is goede samenwerking met de POH Jeugd, waardoor lijnen kort zijn en gebruik kan worden gemaakt van elkaars expertise.
- Tot slot zijn er het afgelopen jaar stappen gezet in het stroomlijnen van onze trajecten en de aanmeldprocedure, met als doel om efficiënter en doelgerichter te kunnen werken. Dit proces is nog niet klaar en wordt nog verder door ontwikkelt. Wel zien we al een positief effect op de

Sinti Traject

Het Sinti traject is gestart in samenwerking met de coördinator en de leerplichtambtenaar vanuit de gemeente. De leerplichtambtenaar heeft zicht op uitval/verzuim op scholen van Sinti kinderen. LEVNuenen wordt betrokken ter ondersteuning aan scholen en ouders.

Op de basisscholen heeft een kennismakingsronde plaats gevonden waarin uitleg is gegeven over het project en wat LEVNuenen hierin kan betekenen. De medewerker die vanuit LEVNuenen betrokken is, was als CMD medewerker in de zorg adviesteams op alle Nuenense basisscholen bekend. In Nuenen zitten vooral op de Nieuwe Linde Sinti kinderen. Met deze school is de meeste samenwerking in het kader van dit project.

In het begin is er een quotum vast gesteld welke haalbaar is in de begeleidingsuren die ik heb. Dit betrof tien kinderen in het eerste jaar. Er is een start gemaakt met
8 kinderen.
Thema's die in deze gesprekken een rol hebben zijn de volgende:

1. Schoolse zaken
2. Werk/arbeidstoeleiding/participatie
3. Financiën
4. Sociaal gedrag
5. Verzuim/leerplicht
6. Opvoeden

De samenwerkingspartners zijn:

1. Leerplichtambtenaar
2. Scholen
3. Jeugdhulp
4. Wmo
5. Werk & Inkomen
6. WSD/Sterk in Werk
7. Srw/shv en maatschappelijk werk

Ervaringen vanuit de inhoud:
"Een mooi resultaat is behaald voor een meisje van 17 die graag het MBO wilde volgen, maar daar de financiële middelen niet voor had. Voor dit meisje is een subsidie aangevraagd bij een speciaal fonds voor deze doelgroep vanuit het ministerie en deze is toegekend. Hierdoor kon ze bijvoorbeeld een laptop aanschaffen. Ze is gestart met haar studie"

"Een ander mooi resultaat is de bemiddeling naar een oplossing voor een kind op de basisschool welke veel moeite had met rekenen. Uiteindelijk is via de Eenbes (het expertise netwerk waar scholen een beroep op kunnen doen) een arrangement aangevraagd en komt er een bevoegde leerkracht van een andere basisschool hier les geven aan dit kind."

"Nog een ander voorbeeld: een jongedame van 20 jaar welke door lichamelijke beperkingen slechts gedeeltelijk in staat is tot werk i.s.m. werk & inkomen gaan zoeken naar mogelijkheden. Door inzet van een individueel coaching traject bij de WSD ter inschatting van mogelijkheden van deze jonge vrouw en het leren van werkvaardigheden in combinatie met gesprekken die ik voerde met moeder over hoe zij haar dochter hierin kan ondersteunen, werken we toe naar een arbeidsplek of dagbesteding voor deze vrouw."

Trends en ontwikkelingen:

- In 2021 gaat er een gesprek plaats vinden met de Nieuwe Linde. Dit betreft een oriënterend gesprek naar het breder in kaart brengen van de vragen vanuit de Sinti gemeenschap. Deze vragen worden gekoppeld aan de behoefte van de school, zodat hier een specifiek aanbod op ontwikkeld kan worden. Al dan niet in groepsverband of digitaal.
- Er gaat onderzocht worden hoe er meer preventief gewerkt kan worden. Bijvoorbeeld door digitale bijeenkomsten of groepsbijeenkomsten.
- Corona heeft al de gesprekken en contacten beïnvloed het afgelopen jaar. Veel contacten hebben online plaats gevonden, sommigen zijn uitgesteld waardoor het trager verliep of nog lopen. Deze doelgroep lijkt gevoeliger voor de consequenties van Corona en houden daarmee de hulp af. Een outreachende aanpak heeft geholpen om met de doelgroep in contact te blijven.
- In 2020 is er een mooie basis gelegd voor het project welke in 2021 verder uitgerold kan worden. In 2020 zijn niet alle uren ingezet, het streven is om dit (afhankelijk van de ontwikkeling van Corona) wel te doen.

5. Algemene diensten LEVbreed

Crisisdienst buiten kantoortijden
LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	4	1	0	5
Deurne	1	2	1	4
Gemert-Bakel	7	7	1	15
Helmond	35	23	3	61
Laarbeek	1	5	0	6
Nuenen	0	1	0	1
Oirschot	1	1	0	2
Someren	1	3	1	5
Totaal	50	43	6	99

Meldpunt discriminatie
De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.
Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 hebben we beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap over het haatzaaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als we deze meldingen buiten beschouwing laten zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

Aantal meldingen	2020	2020 Zonder lied	2019
Helmond	25	13	11
Deurne	4	4	2
Laarbeek	3	3	1
Asten	2	1	2
Gemert/Bakel	4	2	1
Someren	3	2	2
Oirschot	1	1	1
Overige gemeenten	1	1	4
Totaal	**43**	**26**	**24**

PSH
LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties door deelname aan de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige.

Spoed voor Jeugd
Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

Vrijwillige Terminale Zorg
Vrijwillige Terminale Zorg biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning, wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen.

	2020	2019
Aantal nieuwe aanmeldingen	18	26
Doorlopende inzet vanuit 2019	5	4
Aantal vrijwilligers (per 31-12)	14	19
Aantal matches	6	19
Aantal uren vrijwilligersinzet	900	1080

Herkomst van de hulpvraag	2020	2019
Helmond	13	22
Someren	3	1
Gemert	2	1
Laarbeek	0	1
Deurne	0	4
Asten	0	1

VTZ wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. De subsidieregeling wordt herzien in 2021.

Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:
- Werving en opleiding nieuwe vrijwilligers.
- Hernieuwde aandacht bij verwijzers door middel van een poster en een filmpje.
- Nadenken over samenwerkingen/gebiedsuitbreiding regionaal.

WerkCafé (Online)
In 2020 vonden de Werkcafe's wekelijks online plaats. Mensen kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar netwerken. Ook worden er workshops georganiseerd, vaak door gastsprekers, over sollicitatie gerelateerde onderwerpen als LinkedIn, recruitment, kledingstijl, profielfoto, Social Media, het UWV, omgaan met baanverlies, sollicitatierollenspel, DISC profiel, het CV, etc.

Werkcafeonline heeft geen directe vacatures Tips daar naar toe komen wel regelmatig uit het netwerk van de deelnemers en gastsprekers. Netwerken blijkt ook nu een van de belangrijkste manieren om een baan te vinden.
WerkCafé is laagdrempelig, vrijblijvend en gratis; en er zijn ook geen voorwaarden aan verbonden.

Resultaat
Sinds mei 2020 kwamen er 92 mensen "op bezoek" en hadden we bijna 20 gastsprekers. Wekelijks is er een wisselende club mensen online van rond de 10 personen. Er worden ook banen gevonden, waardoor er deelnemers afvallen.

Ontwikkeling
Wanneer corona ons verlaten heeft gaan we naar een hybride WerkCafé, waar maandelijks minimaal een fysieke ontmoeting is binnen het werkgebied van LEVgroep. Actueel zijn daar met twee gemeenten contacten over.

Werkcafé online

In 2020 bouwden we ons werkcafé om naar een online plek waar banenzoekers elkaar ontmoeten, van elkaar leren en kennis maken met een aantal experts. We leerden deelnemers dat ze hun belangrijkste tool zelf in handen hebben: het eigen netwerk. Zo zetten een aantal van hen succesvolle stappen richting een nieuwe passende uitdaging.

Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast

Conclusies en aandachtspunten
De verwachting is dat het aantal werkzoekenden, gezien de Corona-crisis zal gaan toenemen. Het continueren van het WerkCafé zal dus zeker in 2021 van nut en meerwaarde zijn.

Onze organisatie

Onze mensen

- **309** medewerkers (**221fte**)
- **1.663** vrijwilligers (**154 fte**)
- **111** stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

Man/vrouw

- Vrouw (78.96%)
- Man (21.04%)

Leeftijdsopbouw

- <35 (23.08%)
- 35-54 (42.31%)
- 55+ (34.62%)

Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel

Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan **600** e-learnings en webinars

Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)

Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiars	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5

LEVgroep online

Facebook **1.886** volgers

LinkedIn **4.021** volgers

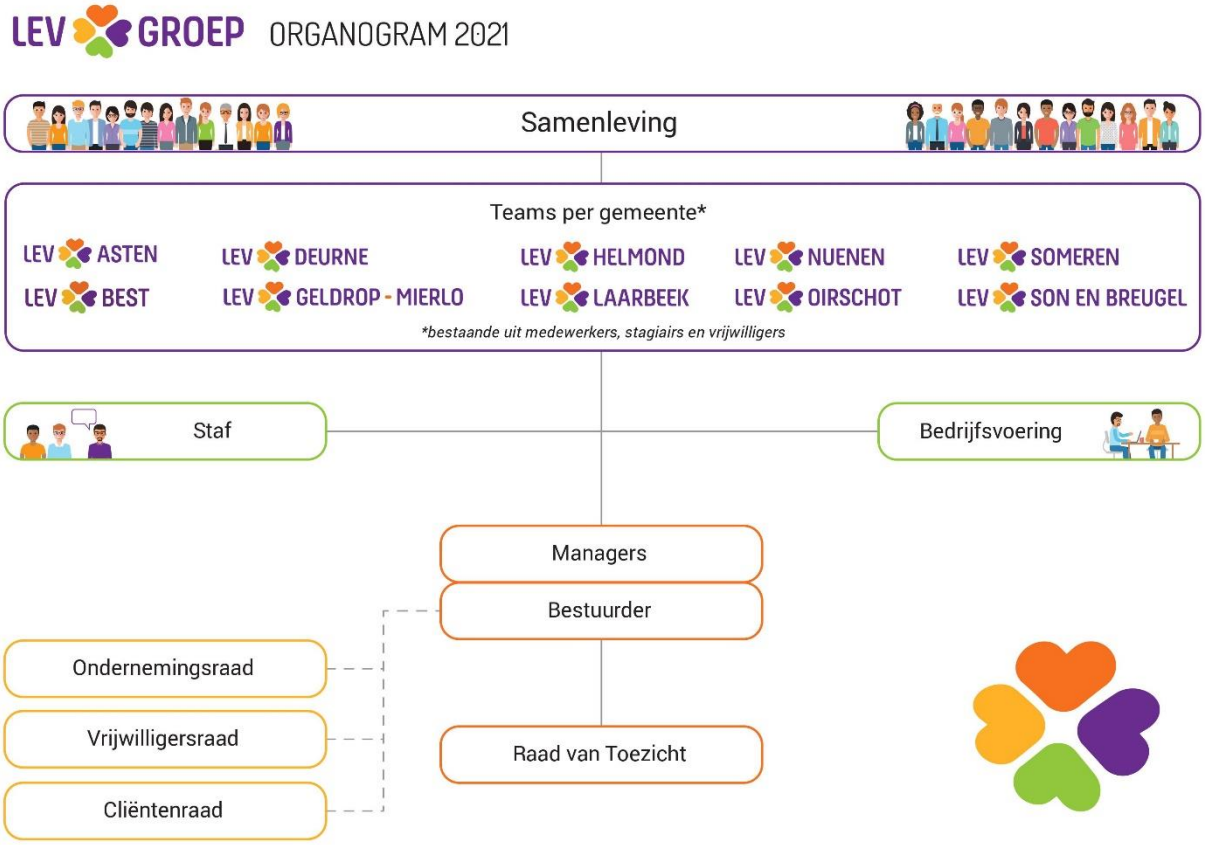
Instagram **1.024** volgers

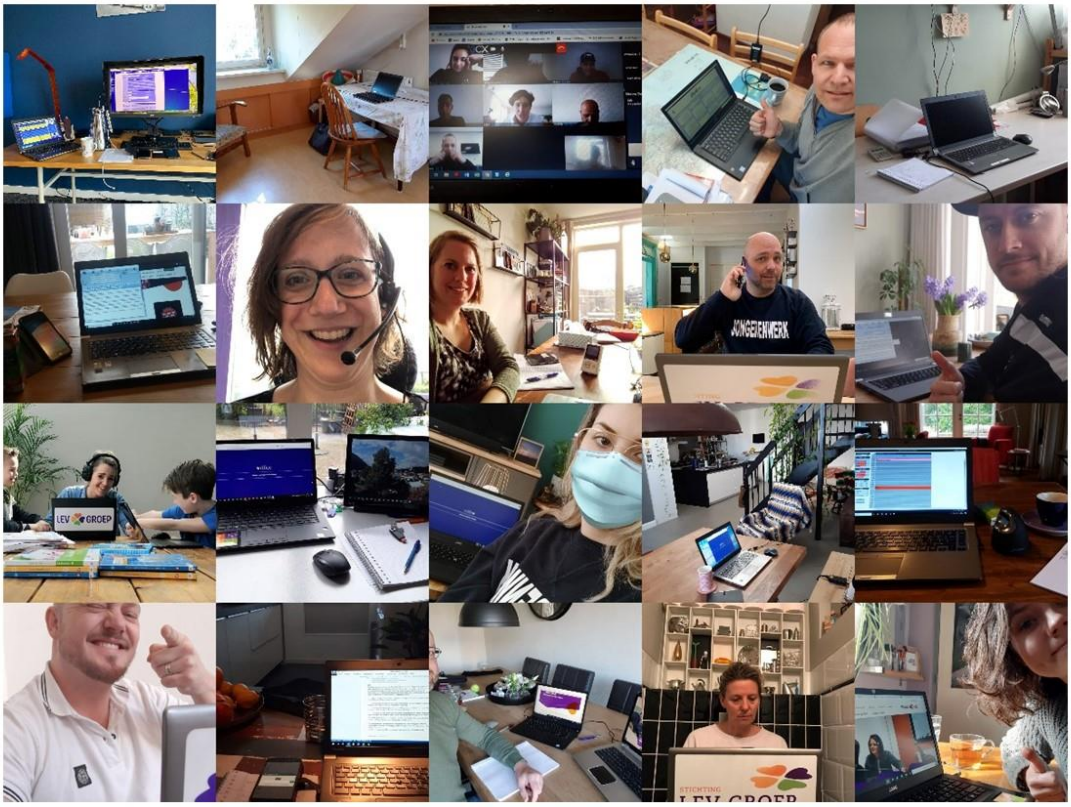
Youtube **217** abonnees

Twitter **2.045** volgers

Website **100.479** bezoekers

LEV GROEP


LEV GROEP ORGANOGRAM 2021
Samenleving
Teams per gemeente*
LEV ASTEN
LEV DEURNE
LEV HELMOND
LEV NUENEN
LEV SOMEREN
LEV BEST
LEV GELDROP - MIERLO
LEV LAARBEEK
LEV OIRSCHOT
LEV SON EN BREUGEL
*bestaande uit medewerkers, stagiairs en vrijwilligers
Staf
Bedrijfsvoering
Managers
Bestuurder
Ondernemingsraad
Vrijwilligersraad
Cliëntenraad
Raad van Toezicht



www.levgroep.nl