



JAARVERSLAG 2023

SAMEN VOOR ELKAAR

INHOUD

Voorwoord	3
1. Versterken sociale basis	5
Buurtcoaches	5
• Extra inzet Coevering en Rookvrij leven	6
Welzijn op recept	7
Dienstencentra	8
Maatjesproject	9
Vrijwilligersdiensten	9
• Buurtbemiddeling Dommelvallei	9
• Automaatje	10
• Welzijnsbezoeken	11
• MatchMentor	11
• Dementievriendelijk Geldrop-Mierlo	11
• Sociëteit Curiosa	12
Leren met LEV	12
Sociaal Raadsliedenwerk	12
2. Versterken van buurtkracht	14
Vrijwilligers	14
Voor elkaar in Geldrop-Mierlo	14
Maatschappelijke begeleiding statushouders	15
• Opvang Oekraïense vluchtelingen	16
• Arbeidsmigranten	17
Empowerment	17
Dorpsleerbedrijf	18
Onderzoek Mantelzorgers	19
Algemene diensten LEVgroep	20
Onze organisatie	24

Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Geldrop-Mierlo. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

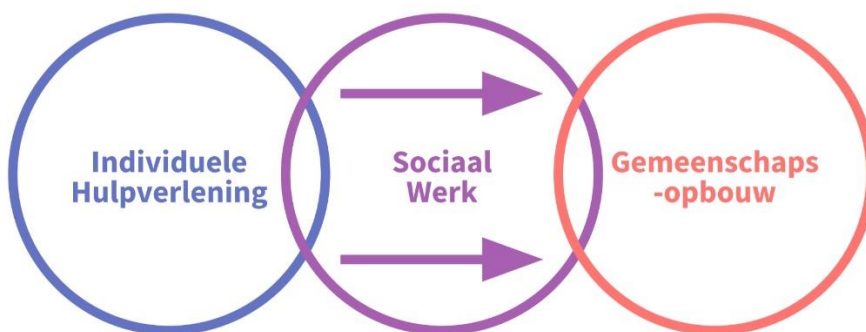
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Marieke Snijders - Arts

Manager LEV Geldrop-Mierlo



1. Versterken sociale basis

2023 is het jaar van vernieuwing, bouwen en ontwikkelen geweest. Bij LEVgroep zijn een aantal personele wisselingen geweest en door uitbreiding van diensten en projecten zijn er ook een aantal nieuwe collega's gestart. Bij de samenwerkingspartners, zoals gemeente zien we dezelfde bewegingen met veel nieuwe enthousiaste medewerkers. Het vraagt tijd en energie om werkzaamheden eigen maken, kennis te maken en te netwerken. Tevens vragen nieuwe ideeën en andere inzichten dat er nieuwe werkwijzen geïntroduceerd worden. Zo zie je dat eenieder eerst intern gericht is en daarna de deuren opent naar het externe, waarin we in 2024 de vruchten van gaan plukken.

LEVgroep is fysiek verhuisd naar de Weeffabriek. Een keuze om dichtbij verschillende samenwerkingspartners te werken of dit te kunnen creëren, van waaruit mooie samenwerkingen ontstaan. Ook is de Weeffabriek een plek waar we kunnen en mogen groeien, de toegang Onze Wegwijzer is daar een mooi voorbeeld van.

Na Corona zijn verschillende buurthuizen en burgerinitiatieven weer begonnen en inmiddels ook weer op sterkte. Het valt op dat men eerst erg op het oude en interne gericht was en nu weer langzaam naar buiten/extern aan het kijken is. In de Week van de Ontmoeting (Fit&Pit) werd goed zichtbaar dat er heel veel ontmoetingen zijn op veel verschillende manieren, maar dat deze initiatieven niet goed zichtbaar en vindbaar zijn voor de inwoners van Geldrop-Mierlo. Dit zal in 2024 een speerpunt worden.

Buurtcoaches

De buurtcoaches hebben een belangrijke rol gespeeld in het faciliteren van de verschillende bewonersinitiatieven en hebben het participatieniveau erg omhoog gebracht. Zo zijn door de inzet van de buurtcoaches alle initiatieven zelfstandiger geworden. De buurtcoaches verdwijnen daardoor meer naar de achtergrond, maar blijven goed vindbaar en bereikbaar voor ondersteuningsvragen. Dit maakt dat LEVgroep naar buiten minder zichtbaar is, maar de (bewoners)initiatieven zijn juist meer zichtbaar. Fit&Pit heeft met de werkgroep een financiële bijdrage geleverd aan verschillende initiatieven, zoals het Eetbaar Plantsoen, activiteiten georganiseerd door wijkverenigingen, Camping Atalanta, Mierlose Tuinvereniging, Koffiekar Coevering, Inloop D'n Intheek Mierlo, vrouwencirkel tot een kookclub in de Kastanjehof. Een greep van mooie initiatieven die aan de verschillende doelstelling voldoen van het lokaal preventieakkoord Fit&Pit.

De werkgroep Eén tegen Eenzaamheid is enorm gegroeid. Er is een brede uitvraag geweest binnen het netwerk om aan te sluiten en samen de week van de ontmoeting te organiseren. Zoals al eerder benoemd zijn er veel activiteiten die niet bekend zijn voor breder publiek. In de Week van de ontmoeting heeft de werkgroep een overzicht gemaakt en deze breed verspreid in de vorm van posters, flyers, website en een boekje.

De nieuwe toegang Onze wegwijzer is dit jaar gerealiseerd in samenwerking met velen in het netwerk. De keuze om te gaan beginnen heeft op vele vlakken goed uitgedaan, maar vraagt ook de nodige aandacht in het proces en achter de schermen. Voor 2024 zaak om verder te bouwen aan de structuur en een stabiele basis te creëren.

Er zijn 14 nieuwe vrijwilligers geworven, getraind en gefaciliteerd om zitting te nemen in de toegang. Een prachtige energie vanuit eigen ervaring maar vooral de wil om vrijwillig mede dorpsgenoten wegwijs te maken en een luistert oor te zijn.

Vanuit verschillende formele netwerken/samenwerkingsverbanden heeft LEVgroep ingezet op de versterking hiervan. Dit door bijvoorbeeld te participeren in het project Hulpmiddelen, Seniorenmarkt, samenwerking huisartsen en het wijkplan Mierlo Zuidoost. Ook het ondersteunen, faciliteren en mee organiseren van verschillende burgerinitiatieven heeft geleid tot meer ontmoeting en zelfredzaamheid. Denk hierbij aan de Soep-Inn, Koffie Inloop Mierlo, Psysalon, Zomerweken, Maatjes Carrousel, straatambassadeurs en het ondersteunen van de vele groepen die actief zijn in de verschillende wijkcentra.

Er is een daling van het aantal burgervragen. Mogelijk komt dit omdat er meer wordt doorverwezen naar Onze wegwijzer en partners en vragen worden directer opgepakt door het Sociaal Raadsliedenwerk of andere diensten. Een andere mogelijkheid is dat inwoners beter de weg weten te vinden en zelfredzamer worden.



De burgerinitiatieven die LEVgroep ondersteunen zijn zelfredzamer geworden en geklommen op de participatieladder. Binnen het netwerk en samenwerkingsverbanden zijn grote stappen gemaakt in vernieuwde samenwerkingen en het in stand houden van de bestaande samenwerkingen.

Wegens een aantal wisselingen in medewerkers is er medio 2023 contact opgenomen met de straatambassadeurs die bij LEVgroep bekend zijn. De meeste straatambassadeurs gaven aan zelfstandig vooruit te kunnen en geen behoefte te hebben aan ondersteuning vanuit LEVgroep. Afgesproken is dat wanneer er vragen zijn de straatambassadeurs contact op nemen met LEVgroep. Dit sluit aan bij de visie om vooral op vraag te ondersteunen, zodat wanneer een initiatief ontstaat wat hulp nodig heeft, LEVgroep daarop kan inzetten met als doel deze zelfstandig te maken en weer nieuwe te kunnen ondersteunen. Een enkele straatambassadeur gaf aan niet meer actief te willen zijn. Er zijn geen vragen meer gekomen vanuit de straatambassadeurs en gezien de ontwikkelingen eind 2023 en de keuze waarop ingezet kan worden binnen de beschikbare formatie, is er niet meer actief ingezet op straatambassadeurs.

	2023	2022
Burgervragen	371	546
Burgerinitiatieven	21	15
Formele netwerken/samenwerkingsverbanden versterkt	19	18

Top 3 aard van de burgervragen is vrijwilligerswerk, klussendienst en financiën.

Vooruitblik 2024:

Er zal meer focus zijn op Braakhuizen-Noord en Braakhuizen-Zuid. Het wijkhuis in Braakhuizen-Noord wordt in samenwerking met Wooninc en de wijk gerenoveerd. In Braakhuizen-Zuid wordt meer ingezet vanuit het project Stap naar gezonder en de ABCD-werkwijze. Dit betekent: de wijk in en erop af! LEVgroep zet met samenwerkingspartners in op het versterken van wat er al is en zal tevens de tools aanreiken om zich beter te kunnen profileren naar de inwoners. De Wegwijzer wordt gezamenlijk doorontwikkeld en er zal hier meer fysieke ondersteuning geboden worden.

Extra inzet op de Coevering & Rookvrij leven wijkaanpak

Sinds juni 2023 is een buurtcoach van LEVgroep actief aan de slag gegaan met het project Rookvrij in de wijk Coevering. Dit project wordt gefinancierd door Pharos, in samenwerking met GGD.

Het programma; een rookvrij leven voor iedereen, zet zich in voor een daling in het aantal rokende mensen in kwetsbare wijken, door een integrale lokale aanpak.

Naast de Coevering is deze pilot ook in 38 andere wijken in Nederland door Pharos uitgerold.

Iedere wijk heeft zijn eigen aanpak. Doel is om voor iedere wijk een passende aanpak te vinden en de drempel voor een rookvrij leven te verlagen. Er wordt daarom vooral vanuit en met de inwoners en andere professionals gewerkt volgens de ABCD werkwijze.

Wat speelt en leeft er in de wijk? Waar hebben de bewoners en specifiek de rokers, behoefte aan?



De inzet in de eerste periode is vooral gericht geweest op het ophalen van kennis, wensen en behoeften van wijkbewoners. De buurtcoach van de LEVgroep heeft samen met een kerngroepje en klankbordgroep, bestaande uit diverse organisaties (GGD, Gebiedsregisseurs, leefstijl-coach), vele informele gesprekken gevoerd met diverse bewoners en andere professionals uit de wijk. De aandacht heeft vooral gelegen op verbinden en contact maken. Er is gewerkt aan het opbouwen van het informele en formele netwerk in de wijk.

Deze inzet resulteerde in de opzet en start van een wandelgroep (sinds 1 oktober, elke maandagavond en elke 1e zondagmiddag), inloopsprekuren in de basisschool, de bibliotheek, het buurthuis, het winkelcentrum en in de nagelstudio.

Verder zijn er straatinterviews gedaan, door te vragen: "Hoe gaat het met je? Wat er leeft in wijk? Opvallend is dat mensen heel goed reageren op deze vragen en graag en open vertellen. Uit diverse interviews en gesprekken in de wijk blijken stress, eenzaamheid, weinig steun en zorgen wel belangrijke redenen te zijn, die de drempel om de stap naar rookvrij te zetten bemoeilijken.

2023

Wandelgroep	12 wandelingen
Inloopsprekuren	10
Straatinterviews	25 mensen gesproken

Vooruitblik 2024:

Het uitwerken, onderzoeken en uitproberen van verschillende manieren en activiteiten om met de wensen en behoeftes met betrekking tot roken samen aan de slag te gaan. Van onderaf opbouwen en kijken wat wel en niet werkt.

Welzijn op recept

In het afgelopen jaar heeft LEVgroep alle huisartsenpraktijken in gemeente Geldrop-Mierlo bezocht. Er was behoefte naar informatie over het aanbod vanuit LEVgroep, zodat er goed kon worden doorverwezen. Er is uitleg gegeven over de mogelijkheden van het VIP systeem, waarbij er via korte lijnen een aanmelding gedaan kan worden. Daarnaast is er ook voorlichting gegeven over de mogelijkheden die in het voorliggend veld voorhanden zijn. Na de bezoeken aan de huisartsenpraktijken namen de aanmeldingen toe. De meeste aanmeldingen worden gedaan voor uitbreiding van sociale contact(en) en het op zoek gaan naar geschikte dagbesteding / activiteiten. Verder waren er ook vragen over financiën, dementie, hulp bij boodschappen en hulp in de tuin. Daar waar nodig werd er maatwerk geleverd.

De huisartsenpraktijken weten LEVgroep nu beter te vinden en er wordt regelmatig (vooraf) contact opgenomen om de mogelijkheden te bespreken. De lijnen zijn kort en het aanbod heeft meer bekendheid gekregen.



In 2023 zijn er 58 geregistreerde verwijzingen via het VIP systeem gedaan. Er zijn via de huisartsenpraktijken ook verwijzingen gedaan via andere wegen. Dit zijn tussen de 15 à 20 verwijzingen per jaar.

Vooruitblik 2024:

De gemeente heeft besloten dat Welzijn op Recept vanaf 2024 door de gemeente zal worden uitgevoerd. In het eerste kwartaal zal er een overdracht zijn vanuit LEVgroep en de (vertegenwoordigde) huisartsenpraktijk naar de desbetreffende afdeling van de gemeente.

Dienstencentra

De saamhorigheid en betrokkenheid van de gasten in dienstencentrum het Sint Jozefplein is hoog. Er is een onderlinge sociale controle en bij twijfel of zorg worden deze met de beheerder besproken. Bij afwezigheid van een gastvrouw neemt men zelf het initiatief om hulp te bieden bij koffie en thee. Regelmatig laat men weten dat de sfeer er prettig is en men zich thuis voelt, dit komt duidelijk terug in de betrokkenheid.

Er vinden vele activiteiten plaats in het Sint Jozefplein zoals fietslessen, EHBO-cursussen, biljarten, kaartje leggen, handwerken, schilderen, yoga, huiskamerproject, Dorpsleerbedrijf, AutoMaatje, inloop, wandelgroepen, klussendienst, tuinmannen, wijkvereniging, Jeu de boules, Senioren Blaaskapel, pedicure, kapper, MDO's, gebiedsregisseur, KBO en vergaderingen door externen: Een rijk aanbod voor en door inwoners en netwerkpartners. Deelnemers van het Dorpsleerbedrijf leren werknemersvaardigheden en de Nederlandse taal en maken meteen contact met andere inwoners van Geldrop-Mierlo.

Samen met Wooninc is LEVgroep het traject ingegaan om te kijken of het Dienstencentrum Kettingstraat opnieuw vormgeven kan worden, zodat meerdere partijen er beter gebruik van kunnen maken. De uitkomst is een grondige renovatie door Wooninc. Er is meteen gekeken naar de huidige functies die het gebouw heeft en of deze nog voldoen. Gebruikers, aanwonenden en de buurt zijn hierin betrokken en meegenomen door LEVgroep en Wooninc. Afspraak is dat het fysieke beheer van Kettingstraat op 1 januari 2024 overgenomen wordt door Wooninc. LEVgroep zal het sociale aspect blijven uitvoeren.

LEVgroep heeft ervoor gezorgd dat vrijwilligers en gebruikers van de Kettingstraat goed konden blijven aanhaken in het proces. Dit heeft geresulteerd in meer sociale maatschappelijk betrokkenheid vanuit de vrijwilligers in buurtbewoners.

Ontmoeting worden gefaciliteerd in de Kettingstraat voor onder andere meerdere biljartgroepen, kaarten, sabbargroepen, Lunchcafé, Line dance groepen, gym, koersbal, handwerken/wenskaarten, volksdansen, huiskamerproject en wijkactiviteiten.

	2023	2022
Aantal vrijwilligers	50	30
Aantal actieve burgers (schatting bezoekers per week)	300	300
Aantal burgerinitiatieven & organisaties (gebruikers)	51	49

Vooruitblik 2024:

Inzet op de nieuwe ontwikkelingen rondom de Kettingstraat.

Maatjesproject

De Maatjescarrousel heeft in 2023 twee keer plaats gevonden. Door inwoners die een maatje zoeken aan elkaar te koppelen, zijn er meer inwoners geholpen en meer matches mogelijk. Eind 2023 is er een nieuwe medewerker gestart die zich bezighoudt met de maatjesprojecten. Er is een belronde gedaan om alle vraag & aanbod weer up-to-date te krijgen. Deze belronde bestond uit ongeveer 300 telefoontjes.



	2023	2022
Aantal maatjesvragen afgehandeld	45	52
Aantal gemaakte matches maatjes	21	25

Vooruitblik 2024:

Door personele wisselingen heeft dit onderdeel een tijdje op een lager pitje gestaan. In 2024 krijgt het weer de volledige aandacht.

Vrijwilligersdiensten

Buurtbemiddeling Dommelvallei:

2023 was een hectisch jaar voor Buurtbemiddeling Dommelvallei. Er waren wisselingen van coördinatoren en er was een tijdrovende en spannende overgang naar een geheel nieuw registratiesysteem. Zowel deze interne, maar ook externe factoren, hebben ertoe geleid dat een aantal bemiddelaars afscheid hebben genomen.

Er is in het laatste kwartaal van 2023 hard gewerkt om met ingang van 2024 goed van start te kunnen gaan met het nieuwe registratiesysteem en met een stabiel en enthousiast team bemiddelaars.

	2023	2022
Aantal aanmeldingen	59	65

Wanneer een melding via de Politie of wooncorporatie binnenkomt en niet van de burens zelf, blijkt regelmatig dat de burens niet altijd gemotiveerd zijn om een buurtbemiddelingstraject op te starten. Het advies aan netwerkpartners is om de burens te motiveren en te stimuleren om zelf contact met buurtbemiddeling op te nemen. Het komt ook regelmatig voor dat een conflict tussen de burens al zo diepgeworteld zit en buurtbemiddeling de zoveelste poging zou zijn, dat burens niet meer gemotiveerd zijn wanneer ze dit advies krijgen van een derde partij, vaak van de wooncorporatie of wijkagent.

Vooruitblik 2024:

In 2024 zal rekeningen gehouden moeten worden met de kosten omtrent het werven en opleiden van nieuwe bemiddelaars. Ook de casuïstiek wordt steeds complexer. Er komt bij-en nascholing en er worden themabijeenkomsten aangeboden. Denk hierbij aan het omgaan met verbale agressie, waar de bemiddelaars helaas steeds vaker mee geconfronteerd worden.

Beide burens hebben gelijk en beide burens hebben geen gelijk. Het gaat erom hoe ze met elkaar praten en dat hun gesloten houding verandert in een coöperatieve houding.

AutoMaatje:

Deelnemers (gebruikers van de dienstverlening) en verwijzers weten AutoMaatje goed te vinden. Dit zorgt voor een grotere behoefte aan vrijwillige chauffeurs en vraagt ook meer van de matchmakers. Steeds vaker krijgen zij en de chauffeurs persoonlijke verhalen van de deelnemers te horen. De behoefte aan een praatje is erg belangrijk, veel van de deelnemers hebben dan ook geen of een klein netwerk, hierdoor levert deelname aan AutoMaatje een bijdrage aan het voorkomen van een sociaal isolement, alsmede mantelzorgondersteuning.

Voor de continuering blijft het werven van vrijwillige chauffeurs belangrijk, daarnaast kunnen dan nog meer inwoners uit Geldrop en Mierlo gebruik maken van het AutoMaatje. Er bestaat bij partners nog veel onduidelijkheid wie er wel en niet gebruik mogen maken van de dienst. Zo worden bijvoorbeeld regelmatig ritten aangevraagd waarbij een indicatie vervoer ligt. Dit geeft onduidelijkheid bij de deelnemers. Over het geheel krijgen de vrijwilligers te horen dat de deelnemers zeer tevreden en dankbaar zijn voor deze manier van hulp.

AutoMaatje is uitgebreid met een 2^e coördinator om de kwetsbaarheid van de dienst te ondervangen. De vraag blijft groeien zodat werving van nieuwe vrijwilligers een aandachtspunt blijft. Zeker omdat de meeste chauffeurs gepensioneerd zijn die op een gegeven moment uitvallen door hun leeftijd of rijvaardigheid.

Door de toenemende vraag en stabilisatie vrijwilligers kan het voorkomen dat niet alle ritten gereden kunnen worden, wat niet wenselijk is. Dit vraagt ook wat van de matchmakers omdat zij, aan de steeds meer eisende deelnemers, nee moeten verkopen en aangeven dat er geen vervoersplicht is.

Aantal	2023	2022
Ritten	4147	3046
Vrijwillige chauffeurs	39	37
Ingeschreven deelnemers	746	640
Vrijwillige matchmakers	9	9
Vrijwillige thuisbezoekers	4	4

Vooruitblik 2024:

Het 5 jarig bestaan van automaatje gaat gevierd worden. De coördinatoren leggen de verwijzers uit hoe AutoMaatje werkt, dit om teleurstellingen te voorkomen bij alle partijen. Er wordt wederom extra ingezet op de werving van nieuwe vrijwilligers zowel chauffeurs als matchmaker.

Welzijnsbezoeken:

De getrainde vrijwilligers, die de huisbezoeken afleggen, maken gebruik van de Morgen Weer Op Gezond Kaart. Tijdens de gesprekken worden senioren wegwijs gemaakt door informatie te geven over de verschillende diensten en voorzieningen in de gemeente. De meeste bewoners hebben behoefte aan sociale contacten, activiteiten of willen extra ondersteuning voor de tuin en/of de klussendienst. Er werd ook regelmatig naar het CMD verwezen in verband met huishoudelijk hulp. De vrijwilligers van de welzijnsbezoeken bezoeken onder andere inwoners die verwezen worden via Welzijn op Recept of andere hulpverlenenden instanties, gebiedsregisseurs of via mantelzorgers.

In het afgelopen jaar heeft LEVgroep nieuwe vrijwilligers geworven en getraind. Er wordt samengewerkt met de Vrijwillige Ouder Adviseurs (VOA) binnen het welzijnsbezoeken. Hierdoor kennis en expertise gedeeld.

In 2023 zijn de bezoeken vanuit welzijn op recept gekoppeld aan de huisbezoeken van het welzijnsbezoek. Er zijn 87 welzijnsbezoeken en 73 huisbezoeken vanuit Welzijn op Recept uitgevoerd. De welzijnsbezoeken zijn in tegenstelling tot vorig jaar vrijwel allemaal fysieke huisbezoeken.

	2023	2022
Welzijnsbezoek + welzijn op recept	160	117

Vooruitblik 2024:

Door het vergroten van het aantal vrijwilligers kan de wachtlijst weggewerkt worden in 2024. Er gaat extra inspanningen verricht worden om de tijd tussen het aanmelden en het daadwerkelijke welzijnsbezoek zo kort mogelijk te houden.

MatchMentor:

Dit jaar is er een nieuwe start gemaakt met MatchMentor. Er zijn nieuwe mentoren geworven en getraind, waardoor er ook weer mentees geworven konden worden.

De MatchMentor trajecten zijn ontworpen om jongeren te ondersteunen bij het omgaan van maatschappelijke problemen zoals groepsdruk, het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling en het bieden van begeleiding aan jonge mantelzorgers. Dit benadrukt het lokale engagement van MatchMentor in Geldrop-Mierlo, waar vrijwillige mentoren een cruciale rol spelen in het versterken van de jongeren in deze gemeenschap.

	2023
Aantal mentees en gemaakte matches maatjes	8
Aantal actieve deelnemers	12

Vooruitblik 2024:

Het project meer kenbaarheid geven zodat er meer Mentors en Mentees aangemeld worden.

Dementie Vriendelijk Geldrop-Mierlo:

LEVgroep is betrokken bij de werkgroep Dementie Vriendelijk Geldrop Mierlo. Samen met andere (zorg)partijen worden er voorbereidingen getroffen, zodat er als werkgroep een diversiteit aan activiteiten rondom dit thema aangeboden worden. Tijdens de week van Alzheimer is LEVgroep actief betrokken geweest bij het organiseren van een interactieve theatervoorstelling in de Weeffabriek. Een kleine 100 bezoekers hebben de theatervoorstelling gezien. De activiteiten rondom dementie zijn uitgelicht en de aangeboden activiteiten voor de week van de ontmoeting zijn hierbij gepromoot.

In samenwerking met de Paladijn heeft LEVgroep een dagdeel voor een huisartsenpraktijk georganiseerd, om expertise te delen en een ervaring te creëren middels VR brillen. De huisartsen, praktijkondersteuners en overige stafleden hebben aangegeven dat hierdoor meer bewustwording is gecreëerd in de leefwereld van mensen met dementie.

LEVgroep is samen met de gebiedsregisseurs, Savant Zorg en een bewoonster die in een eerder stadium het initiatief heeft genomen, de mogelijkheden voor zwemmen met dementie aan het onderzoeken. Meer hierover in 2024.

Sociëteit Curiosa en geheugenbibliotheek:

Het huiskamerproject Sociëteit Curiosa, dat wekelijks bij de bibliotheek in Geldrop plaatsvindt, verloopt naar wens. De groep is bijna iedere keer vol (max 10) en er was voldoende doorloop van de deelnemers. Er zijn inwoners moeten afhaken, maar er is voldoende animo vanuit nieuwe inwoners. Deze groep wordt als veilig en uitnodigend ervaren door de deelnemers en de vrijwilligers. Ook het gevarieerde aanbod van onderwerpen (gast sprekers) wordt als positief ervaren.

	2023	2022
Sociëteit Curiosa deelnemers	10	8
Sociëteit Curiosa vrijwilligers	5	4

Vooruitblik 2024:

In 2024 blijft LEVgroep actief deelnemen aan de werkgroep. In samenwerking met de bibliotheek komt er meer aandacht voor de Geheugenbieb en het uitlenen van materialen.

Leren met LEV:

In 2023 heeft LEVgroep opnieuw de samenwerking met het CMD opgezocht en samen bekeken welke behoefte en wensen er zijn op het vlak van collectief aanbod. Dit heeft geresulteerd in het volgende aanbod: Faalangst (Strabrecht College), Een goed gesprek over eenzaamheid, Praten over eenzaamheid, Kick Change, Vitaal Ouder Worden, Yogalessen voor kinderen, Ik kan het zelf en Onze Wegwijzer training vrijwilligers.

	Bijeenkomsten	Deelnemers
Faalangst training (Strabrecht College):	7	8
Een goed gesprek over eenzaamheid	1	8
Praten over eenzaamheid	2	11
Kick Change	8	10
Vitaal Ouder Worden	1	7
Yogalessen voor kinderen	7	7
Ik kan het zelf	2	10
Onze Wegwijzer training vrijwilligers	1	14

Vooruitblik 2024:

Vraag en aanbod van Leren met LEV beter op elkaar afstemmen. LEVgroep gaat meer werken op basis van vraag in plaats van aanbod, waarbij gebruik wordt gemaakt van inschrijvingen. Bij een voldoende aanmelding start de training.

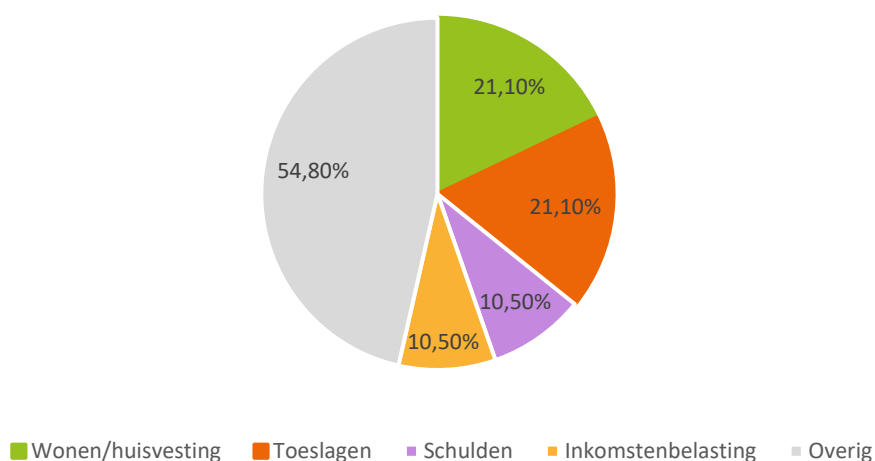
Sociaal Raadsliedenwerk:

Het sociaalraadsliedenwerk (SRW) is medio 2023 gestart met in eerste instantie kennismaken met alle partijen die actief zijn op het financieel vlak in Geldrop-Mierlo, om aan te kunnen sluiten bij datgene wat er al is en aanvullend te zijn. Het SRW is mee gaan draaien met de financiële werkplaats en heeft wekelijks een open inloop binnen Onze Wegwijzer in Geldrop. Daarnaast draait het SRW een open inloop in Mierlo in de Vliegert. Tevens is er een start gemaakt met het opzetten van een formulierenbrigade die ondersteunend is aan het SRW. In 2024 wordt deze verder vormgegeven.

Het SRW wordt goed gevonden, in het begin met name door interne doorverwijzingen vanuit het team van LEVgroep. In de loop van het jaar steeds beter door de start van Onze Wegwijzer. In Mierlo blijft de opkomst laag, hier wordt in 2024 meer aandacht aanbesteed middels persberichten in lokale krantjes en informatie op sociale media.

	2023	2022
Aantal cliënten	37	16
Aantal trajecten	43	19

Top 4 thema's



cliënt vraagt hulp (mede) vanwege een taalbarrière	35%
cliënt heeft werk (full- of parttime)	50%
cliënt heeft een uitkering (PW, ZW, AOW)	34%
cliënt is alleenstaand	36%
cliënt is alleenstaand met kinderen	36%

Een meerderheid van de cliënten heeft een allochtone achtergrond. Ze hebben vaak nog een slecht beeld van hoe regels werken en kunnen daardoor sneller in de (financiële) problemen komen.

Vooruitblik 2024:

Verhoging van de bekendheid van de open inloop in Mierlo door geplande advertenties in de plaatselijke krant en het blad van De Vliegert/De Kersenplukkers, leidt hopelijk tot (meer) cliënten. Het SRW zal ook een vermelding krijgen in de door de gemeente uit te brengen Geldkrant, die huis aan huis wordt verspreid.

Verder door ontwikkelen van de formulierenbrigade.



2. Versterken van buurtkracht

Vrijwilligerspunt

Het vrijwilligerspunt is verhuisd naar de Weeffabriek en is later in het jaar onderdeel geworden van Onze Wegwijzer, waar veel verbindingen tot stand zijn gekomen.

Resultaten 2023:

- Twee vaste vrijwilligers die het vrijwilligerspunt bemannen.
- Tuintjesdienst gestart met 3 vrijwilligers.
- Het Vrijwilligerspunt is in 2023 met 'Samen voor Eindhoven' een maatschappelijk verantwoord ondernemen project gestart. Werknemers hebben zich aangemeld om samen in één dag ongeveer 15 tuinen aan te pakken.
- LEVgroep heeft deelgenomen aan Wintersfeer in zowel Mierlo als Geldrop, om alle vrijwilligers uit gemeente Geldrop-Mierlo een kleine attentie te geven als waardering voor hun inzet. Met bijna 300 vrijwilligers die hiervan gebruik hebben gemaakt is gesproken. De reacties waren uitermate positief over de attentie en de waardering. Ook het persoonlijke gesprek werd zeer gewaardeerd.
- In het glazen huis is een live interview gehouden met het bestuur van MFA om op deze wijze meer aandacht voor vrijwilligerswerk te creëren.

	2023	2022
Zelfstandige bemiddelingen	46	41
Aantal bemiddelingen met begeleiding	4	34
Ondersteuningsvragen door organisaties	23	62
Tuinklussen	20	-
Waarderingsactie	300	-

Vooruitblik 2024:

Het vrijwilligerspunt zal blijven investeren in Onze Wegwijzer om deze goed van de grond te krijgen en de inwoners van Geldrop-Mierlo zo goed mogelijk te ondersteunen. Verder zal met de komst van nieuwe vrijwilligers en medewerker alles weer met een frisse blik bekennen worden. Komend jaar besteden we meer aandacht aan organisaties die moeite hebben met het aantrekken van nieuwe bestuursleden. Het interview was de aftrap. Het bestuur van MFA voelde zich erg gewaardeerd om hun inspanningen en willen graag meewerken om andere organisaties te vertellen wat voor hen werkte.

Voor elkaar in Geldrop-Mierlo

www.voorelkaar.geldrop-mierlo.nl

Begin 2023 is vooral ingezet op meer bekendheid geven aan de website. Later heeft de landingspagina een nieuwe look gekregen en is nu qua informatie up-to-date en overzichtelijker. Daarnaast is er nu de mogelijkheid om per wijk vrijwilligerswerk te zoeken.



Voor elkaar in Geldrop-Mierlo

Nieuwe deelnemers bij het platform	2023	2022
Vrijwilligers	45	66
Particuliere hulpvragers	17	25
Organisatie	10	8

Hulpvragen geplaatst op het platform	2023	2022
Organisaties	53	42
Client	16	45
Particuliere hulpvragen	24	8

Er zijn 493 automatische matches gemaakt waarvan 283 naar aanleiding van het aanbod, hiervan zijn 49 matches bevestigd. In totaal zijn er 8.641 platformbezoeken geweest.

Vooruitblik 2024:

De website krijgt meer en nieuwe mogelijkheden. Betrokken LEVgroep medewerkers en vrijwilligers worden hierin getraind.

Maatschappelijke begeleiding statushouders

De taakstelling blijft onverminderd hoog. Het grootste deel van de mensen die geplaatst worden komen nog altijd uit Syrië. Net als de laatste jaren zien we dat het opleidingsniveau en de veerkracht van deze groep laag is. Dit vraagt extra inzet van de medewerkers en vrijwilligers.

In de nieuwe Wet Inburgering is de Z-route geïntroduceerd. Een inburgeringsroute waarbij mensen met lage taalvaardigheid naast verplichte Nederlandse les, verplichte activiteiten moeten ondernemen in de eigen gemeenschap. Er is veel weerstand bij zowel de vrouwen zelf als de echtgenoten. Deze groep vrouwen heeft over het algemeen een zeer traditionele achtergrond waarbij zowel zij als de echtgenoten vinden dat ze thuis horen te zijn. Het is een uitdaging om voor de hele groep, vanwege het lage taalniveau en de wetenschap dat ze het Nederlands ook niet goed gaan leren, activiteiten aan te bieden om aan de uren van de Z-route te voldoen.

De empowerment projecten lopen erg goed en zijn in 2023 uitgebreid. Zo is er een vrouwencirkel in Geldrop bijgekomen. Doordat de taakstelling hoog blijft is er behoefte aan uitbreiding van activiteiten groot.



Het team Taal & Integratie is uitgebreid waardoor taken beter verdeeld kunnen worden. De groep vrijwilligers is ook uitgebreid en het niveau van de vrijwilliger op het spreekuur is sterk verbeterd. Hierdoor kunnen de beroepskrachten hun aandacht wat meer verleggen.

De empowerment projecten zijn eind van het jaar overgedragen aan nieuwe buurtcoaches, zij bewegen zich meer in de wijken. De buurtcoaches bezoeken nieuw geplaatste mensen een aantal keer om hen te helpen kennis te maken in de buurt en de eerste start te vergemakkelijken.

Deelname bij de strijkdienst in het DLB is geïntensiveerd, mensen met een Z-route worden daar ingezet. Wekelijks wordt tijdens het strijken aandacht aan de Nederlandse taal geboden. Ook is er gestart met het maken van een werkboek voor alle mensen die we plaatsen. Wat is er te doen in Geldrop-Mierlo, aangevuld met QR-codes om meer achtergrondinformatie te verstrekken. Mensen in de Z-route kunnen bij afspraken het boekje laten aftekenen om extra uren te verzamelen.

Door de hoog blijvende instroom is er extra behoefte aan empowerment projecten, in 2024 gaat het team hoer verder mee aan de slag.

	2023	2022
Taakstelling	89	54
Aantal mensen Z-route	20	5

Vooruitblik 2024:

Vrijwilligers die het spreekuur draaien krijgen extra training om een aantal taken met klanten over te nemen. Het gaat dan om een stukje extra begeleiding op het gebied van budgettering en regelingen. In Mierlo wordt een taalcafé gestart omdat hier veel behoefte aan blijkt te zijn. Met deelnemers van de Z-route worden groeps gesprekken georganiseerd om ze mee te nemen in de noodzaak van de activiteiten en om te komen tot projecten waar de doelgroep gemotiveerd aan mee gaat doen. PVT-trainingen en Z-route activiteiten worden meer in samenhang met de regio gebracht zodat krachten en kennis worden gebundeld. NXP heeft een aantal laptops geschonken, deze worden jaar ingezet om de digitale vaardigheden van de doelgroep te verbeteren.

Voor empowerment worden bestaande projecten geïntensiveerd en nieuwe projecten opgezet.

Opvang Inzet Oekraïne:

De Oekraïense vluchtelingen zijn al geruime tijd in Nederland. Zij wonen bij particulieren of in een opvanglocatie van de gemeente. In de gemeentelijke opvanglocaties merken we dat de beperkingen in privacy en ruimte hun tol gaan eisen. In combinatie met de stress van de vlucht en zorgen om de achterblijvers zorgt dit af en toe voor frictie. Ook psychische problemen eisen hun tol.

In het voorjaar van 2023 zijn 21 jongvolwassenen verhuisd van het Logeerhuis in Mierlo naar eigen woningen in Geldrop. Ineens leven zij niet meer onder toezicht van de mentoren van SterkHuis maar moeten zij zelfstandig hun huishouden vorm gaan geven. Op adres M39 verloopt dit proces problematisch. De coördinatoren krijgen signalen van verwaarlozing, vervuiling en wietteelt.

LEVgroep luistert, blijft met de bewoners in gesprek en kijkt steeds naar wat er wél mogelijk is binnen de vaste kaders van de noodopvang. Korte lijnen met de betrokken mensen van de gemeente en Nora Security helpen daarbij. LEVgroep zet ook doelbewust individuele kwaliteiten in ten behoeve van de groep. Zo geeft één persoon regelmatig creatieve workshops waarbij iedereen welkom is.

Huisbezoeken zijn een goed instrument gebleken om tijdig problemen te signaleren en aan te pakken. Zo heeft LEVgroep de problemen op M39 snel en adequaat opgelost. In samenwerking met de wijkagenten zijn de wietplanten in beslag genomen en vernietigd. Intensieve begeleiding daarna heeft ervoor gezorgd dat de jongeren zelfstandig met elkaar verder konden.

Om de mensen met psychische problemen te helpen is LEVgroep in het najaar gestart met de training MindSpring van ARQ. Dit is een training die Oekraïense vluchtelingen leert om te gaan met stress en handvatten geeft om beter om te gaan met de dagelijkse realiteit en zorgen.

Het resultaat is dat het op de locatie S33 rustig is en de mensen in harmonie met elkaar samen leven. De bewoners weten LEVgroep te vinden als er iets is. De huisregels zorgen daarbij voor duidelijkheid. De coördinatoren zijn toegankelijk en bereikbaar voor alle Oekraïense vluchtelingen in de gemeente en hebben in beeld wat er reilt en zeilt. De mensen worden goed geholpen en kunnen daardoor hun leven in Nederland steeds meer zelfstandig oppakken.

	2023	2022
Vluchtelingen in de POO	19*	25**
Vluchtelingen in de GOO	100*	73
Aantal locaties GOO	11	5

*cijfers zijn van 23-1-2024

** schatting

Vooruitblik 2024:

De druk op de noodopvangvoorzieningen blijft onverminderd groot. De gemeente zal extra Oekraïense mensen moeten opvangen, dus LEVgroep krijgt meer locaties en vluchtelingen onder haar hoede. De uitzichtloosheid van de situatie gaat mensen parten spelen: zij mogen werken, maar doen dat onder hun niveau, zij mogen de Nederlandse taal leren, maar vragen zich af waarvoor. Tegelijkertijd gaat de oorlog door en is ook op dat vlak geen perspectief. Dat is iets waar LEVgroep heel alert op is. Gelukkig komen er mondjesmaat mogelijkheden voor geestelijke gezondheidszorg.

Arbeidsmigranten:

Er is een groeiende urgentie om arbeidsmigranten in de samenleving beter te beschermen, informeren en voorzien van de juiste dienstverlening. Dit zodat arbeidsmigranten beter kunnen integreren in de samenleving. Hiervoor is er een Brabantbreed netwerk van zogenaamde Brabantse Migratie Informatie Punten (BMIP) opgezet. Deze BMIP's zijn onderdeel van een pilot die loopt van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2025. Eén van deze BMIP-punten is gericht op de gemeentes Helmond, Asten, Deurne, Geldrop Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren.

Het BMIP zal grofweg 3 activiteiten uitvoeren.

1. Vast inlooppunt op het hoofdkantoor van LEVgroep in Helmond.
2. Mobiel inlooppunt op verschillende locaties waar arbeidsmigranten of netwerkpartners elkaar treffen.
3. Activiteiten gericht op community building voor de arbeidsmigranten.

Op de inlooppunten kunnen de arbeidsmigranten op vaste tijden zonder afspraak binnenlopen met hun (hulp)vraag. Daarnaast kunnen ze buiten de tijden van deze inlooppunten ook via de mail of telefoon contact opnemen.

Het BMIP is niet bedoeld om individuele/langdurige hulpverlening te bieden. Het is wel bedoeld als een laagdrempelig informatie/expertise centrum dat advies geeft aan de arbeidsmigranten en de netwerkpartners. Het BMIP werkt met vrijwilligers en probeert de arbeidsmigranten zo veel mogelijk in hun eigen voertaal te ondersteunen.

Empowerment

Om deze groep goed te laten integreren zal er ook geïnvesteerd moeten worden in empowermentactiviteiten, er is hier ook veel behoefte aan.

In 2023 hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden waaronder de Vrouwencirkel Mierlo, Vrouwencirkel Geldrop, Taal café, Naailessen, fietslessen en taalcoaching.

	2023	2022
Vrouwencirkel Mierlo gemiddeld personen per week	15	15
Vrouwencirkel Geldrop gemiddeld personen per week	7	-
Deelnemers fietslessen (2 groepen 2023)	10	12
Deelnemers naailessen	6	6
Taalcoachtrajecten	68	69
Taalcoaches	34	44
Taalklassen	2	1
Bezoekers	145	
Taal Café aantal bezoekers	103	-

Vooruitblik 2024:

Het aanbod wat in 2023 ontwikkeld is verder door laten groeien. Gezamenlijk en van onder op ophalen waar vraag, behoefte en energie zit. Zoals bijvoorbeeld ondersteunen bij het opzetten van een grote activiteit op de internationale vrouwendag op 8 maart.

Dorpsleerbedrijf:

In overleg met de gemeente heeft het Dorpsleerbedrijf besloten de bestaande organisatie te bestendigen en niet te focussen op groei. Vanwege de krappe arbeidsmarkt kan Senzer bijna geen deelnemers leveren en is het een uitdaging om de bestaande dienstverlening te continueren. Daarnaast is groei afhankelijk van een nieuwe, grotere locatie en die wordt niet gevonden.

Stagiaires zijn belangrijk om een impuls te geven aan de taalontwikkeling van de deelnemers. In de eerste helft van 2023 is het lastig gebleken om passende stagiaires te vinden. Meerdere disciplines binnen LEVgroep hadden hiermee te kampen.

Vanuit het vluchtelingenwerk zijn er een aantal mensen uit de caseload aangedragen om deel te nemen aan het DLB. Senzer is hier ook direct bij betrokken.

In de tweede helft van het jaar heeft het DLB stagiaires van het jongerenwerk de kans geboden een deel van hun stage op de strijkkamer te volgen. 3 stagiaires hebben de laatste maanden de deelnemers intensief geholpen met het leren van de Nederlandse taal.

De intensieve samenwerking tussen DLB, Senzer en Vluchtelingenwerk heeft zijn vruchten afgeworpen. Er zijn in de tweede helft van het jaar 8 nieuwe deelnemers ingeschreven. De komst van de nieuwe voorvrouw gaf een flinke boost aan de sfeer op de strijkkamer. Zij heeft zich, onder leiding van de coördinatoren, ontwikkeld tot een zelfstandig functionerende voorvrouw. Met gevoel voor humor stuurt zij iedereen aan en zorgt zij ervoor dat alles goed gaat. Ook de stagiaire van Jongerenwerk zorgde voor een positief en prettige sfeer.

Door dit alles is de strijkkamer een plek geworden waar deelnemers en vrijwilligers graag komen. Er wordt veel gelachen en gepraat en er heerst saamhorigheid. De participatiecoaches van Senzer bemerken dat het Nederlands van hun deelnemers vooruit gaan.

Strijkdienst	2023	2022	Klussendienst	2023	2022
Aantal vrijwilligers	4	5	Aantal vrijwilligers	6	7
Aantal deelnemers	17	11	Aantal deelnemers	2	2
Aantal klanten	113	101	Aantal klanten*	127	140

Huishoudelijke dienst	2023	2022	Uitstroom DLB	2023	2022
Aantal vrijwilligers	2	2	Aantal mensen uitgestroomd naar werk	2	-
Aantal deelnemers	3	7	Totale uitstroom	5	-
Aantal klanten*	127	140			

*Het Dorpsleerbedrijf is een samenwerking aangegaan met de Mierlose klussendienst De Kersenplukkers. Zij nemen de klussen in Mierlo voor hun rekening. Hiermee draagt het Dorpsleerbedrijf bij aan buurtgericht werken en een sterke gemeenschap: Samen voor elkaar!

Vooruitblik 2024:

Het DLB zal in 2024 meer de verbinding leggen tussen de klanten en de deelnemers. Een mogelijkheid is om een open inloopweek te organiseren. Klanten kunnen binnenlopen, terwijl er gestreken wordt. De deelnemers zien voor wie ze strijken en de klanten zien wie hen iedere week helpt.

Het blijft een uitdaging om voldoende deelnemers te krijgen voor de strijkdienst. De ingezette samenwerking met Vluchtelingenwerk en met Senzer gaat het DLB beslist voortzetten. Deze intensieve samenwerking is voor alle partijen vruchtbaar gebleken.

De hoop is dat er in 2024 een grotere locatie beschikbaar gesteld wordt. Het Dorpsleerbedrijf kan dan meer klanten bedienen. Dit is belangrijk, vanuit de WMO blijven de aanmeldingen namelijk binnen komen.

Onderzoek mantelzorgers

In 2023 is er een online onderzoek uitgezet onder de geregistreerde mantelzorgers om inzicht te krijgen in hun wensen en behoefte aan ondersteuning. 99 actieve mantelzorgers hebben meegewerkt aan het onderzoek.

Conclusie:

- Er is een grote behoefte aan informatie en advies over alles rondom mantelzorg.
- Opvallend dat er ook grote behoefte is aan praktische ondersteuning, zoals het invullen van formulieren, ondersteuning aan huis, opvang en hulp in de huishouding.

De 3 meest voorkomende opmerkingen bij overige zijn:

- Financiële tegemoetkoming (mantelzorgcompliment).
- Diverse hulpvragen: boodschappenhulp, hulp bij ziekenhuisbezoek (ondersteuning), hulp bij vervoer naar arts (e.a.).
- Betere afstemming tussen de hulpverlenende instanties en de mantelzorger.

Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

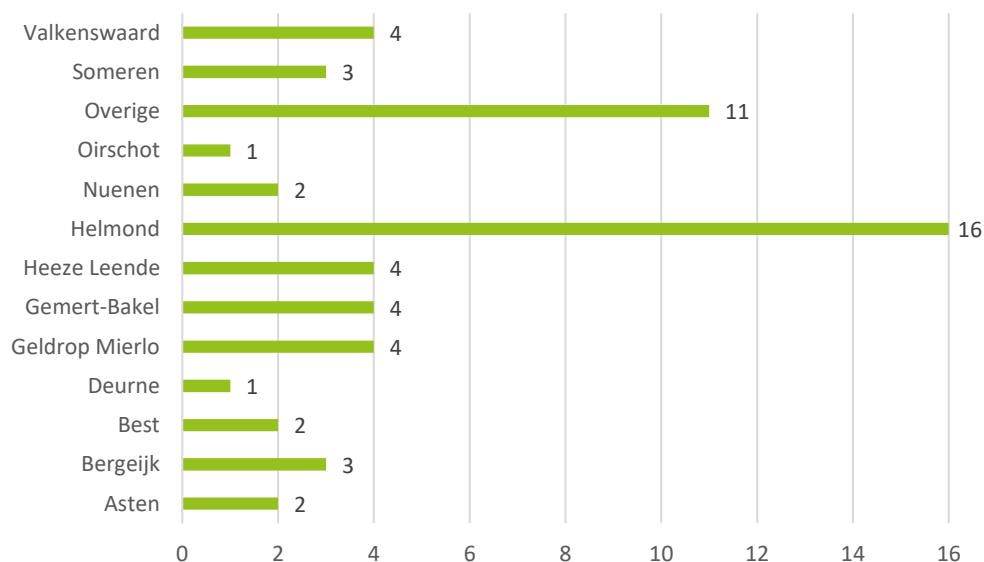
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

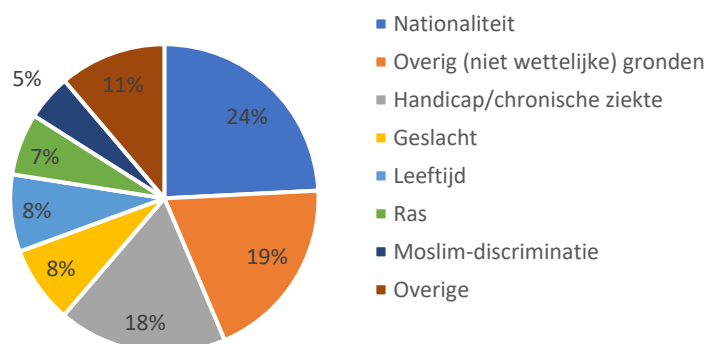
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

Contact:

0492 59 89 89

info@levgroep.nl

www.levgroep.nl

LEVgroep Geldrop-Mierlo

Molenstraat 23

5664 HV Geldrop

LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296

5700 AG Helmond

Penningstraat 55

5701 MZ Helmond